Compendio Estadístico

de la Industria del Crédito

Marzo 2015

Ajustes Estadísticos Relevantes

A partir de Marzo 2014

1. A contar de Marzo de 2014, los gráficos y tablas son construidos utilizando cifras en Moneda Nacional. De manera de poder comparar con compendios anteriores todas las etiquetas que representen montos siguen siendo expresadas en dólares.
   - La razón de dicho cambio es el fuerte aumento del tipo de cambio dólar-peso, el que experimentó una subida de 8,04% entre dic 2012 y dic 2013.
   - **El cambio de criterio anterior afecta a: Gráfico 2, Gráfico 3, Gráfico 4, Gráfico 8, Gráfico 9, Gráfico 11, Gráfico 12, Gráfico 13, Gráfico 16, Gráfico 18, Gráfico 23, Gráfico 28, Gráfico 29, Gráfico 30, Gráfico 31, Gráfico 35 y Gráfico 36.**
2. Se agregó gráfico 41 de número de Puntos de Atención a Clientes.

Ajustes Estadísticos Relevantes

A partir de Marzo 2014

3. A contar de Junio de 2014 las cifras publicadas por SBIF reflejan la incorporación de CAR S.A. (tarjetas Ripley y Mastercard) a Banco Ripley. Esta fue autorizada por el regulador con fecha 23 Diciembre 2013 pero se reflejó en la data oficial sólo a contar de Junio de 2014. Para considerar este cambio SBIF adicionalmente rectificó los datos previamente publicados en Marzo 2014.
   - **El cambio de criterio anterior implica que las tarjetas emitidas por CAR S.A. son consideradas "Bancarias". Esto se refleja en los trimestres de Marzo y Junio de 2014 afectando mayoritariamente los gráficos de la Sección 2 "Indicadores Industria del Crédito"**

INDICE

1. Indicadores Macro y de Entorno

2. Indicadores Industria del Crédito
   - I. Total Colocaciones
   - II. Créditos a Personas
   - III. Colocaciones con Tarjetas de Crédito
   - IV. Número de Tarjetas y Operaciones por Trimestre
   - V. Uso y Morosidad de Tarjetas de Crédito

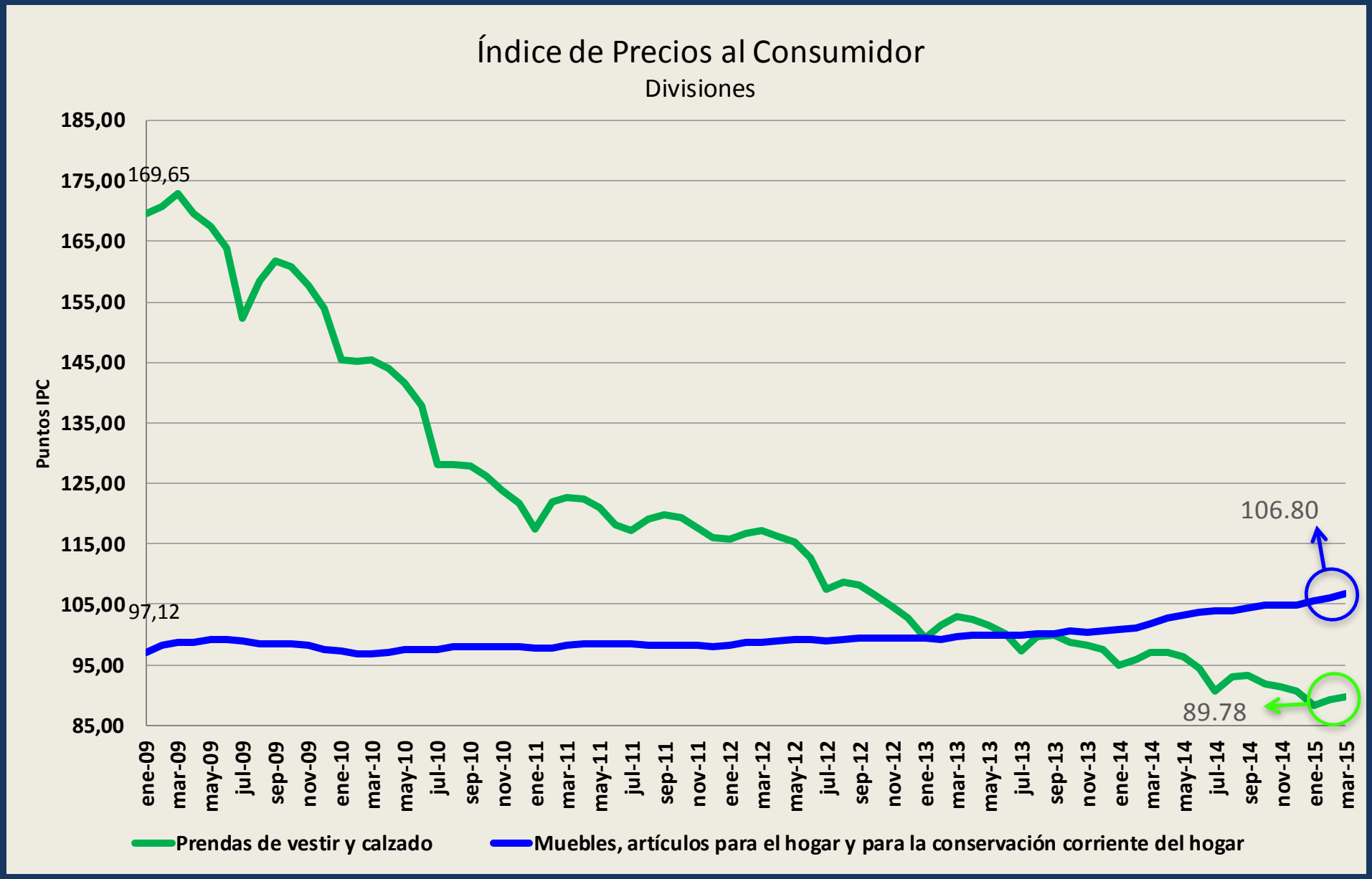
3. Indicadores Industria Retail

INDICE

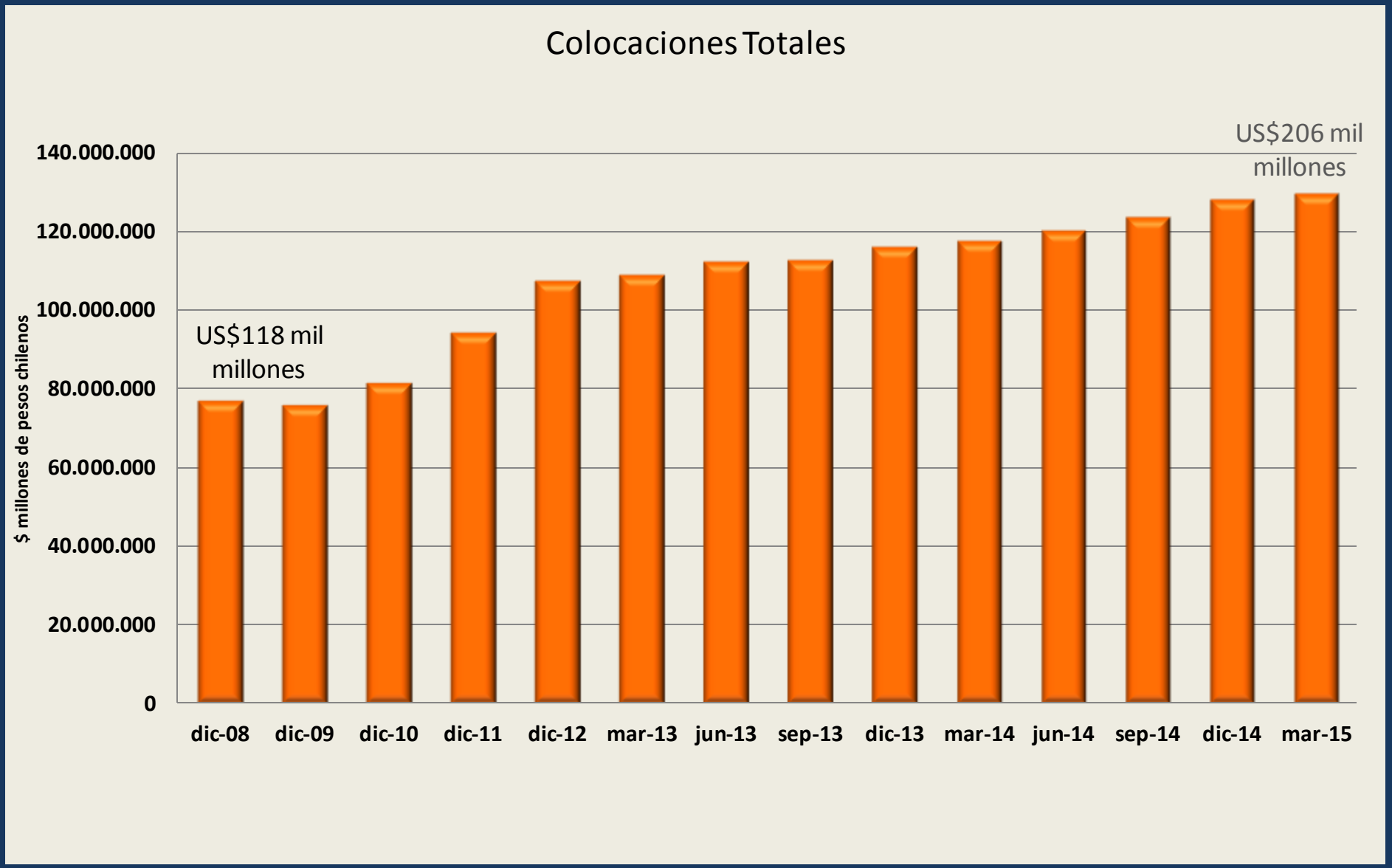
1. **Indicadores Macro y de Entorno: 7 Gráficos**

2. Indicadores Industria del Crédito
   - I. Total Colocaciones
   - II. Créditos a Personas
   - III. Colocaciones con Tarjetas de Crédito
   - IV. Número de Tarjetas y Operaciones por Trimestre
   - V. Uso y Morosidad de Tarjetas de Crédito

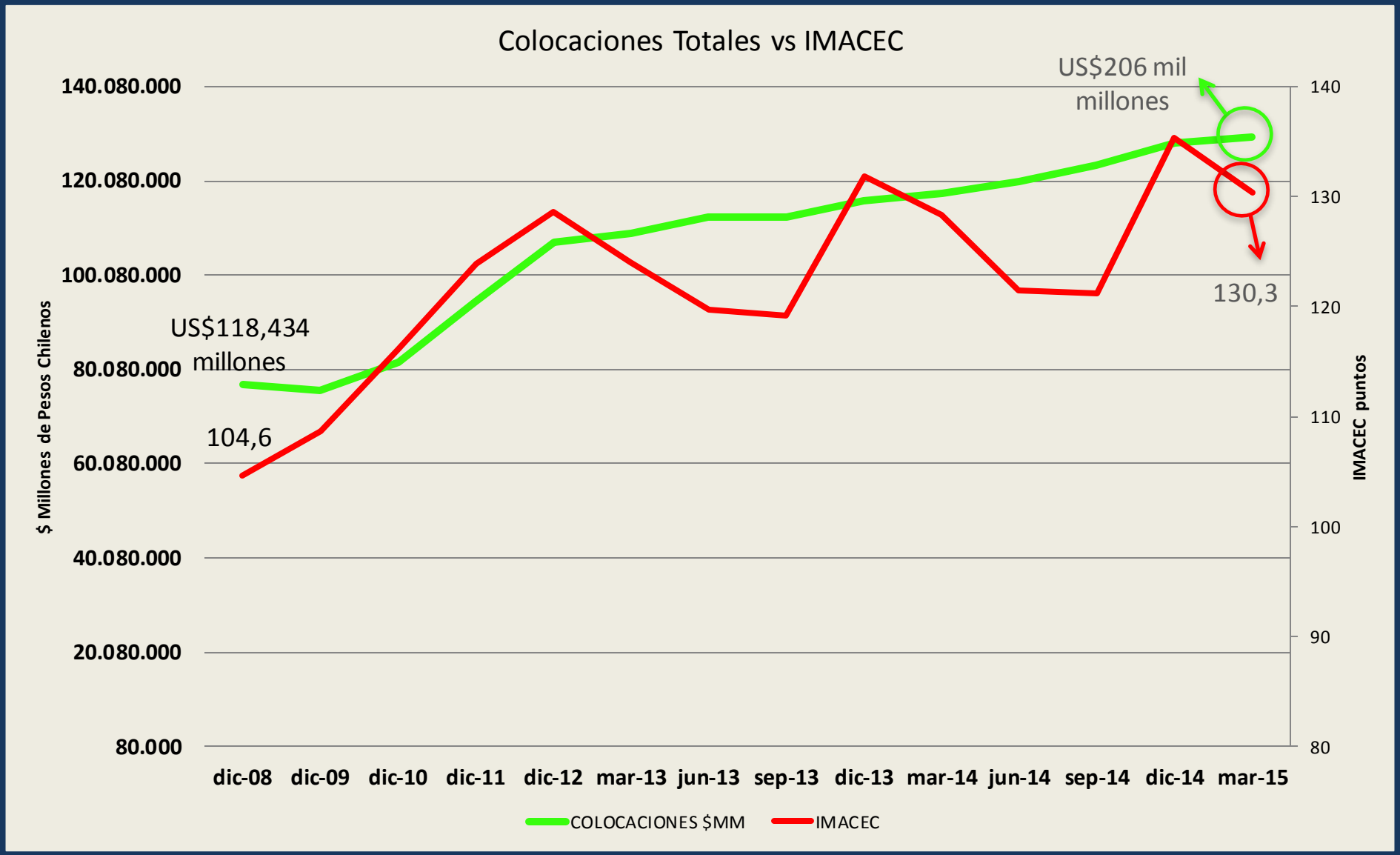
3. Indicadores Industria Retail



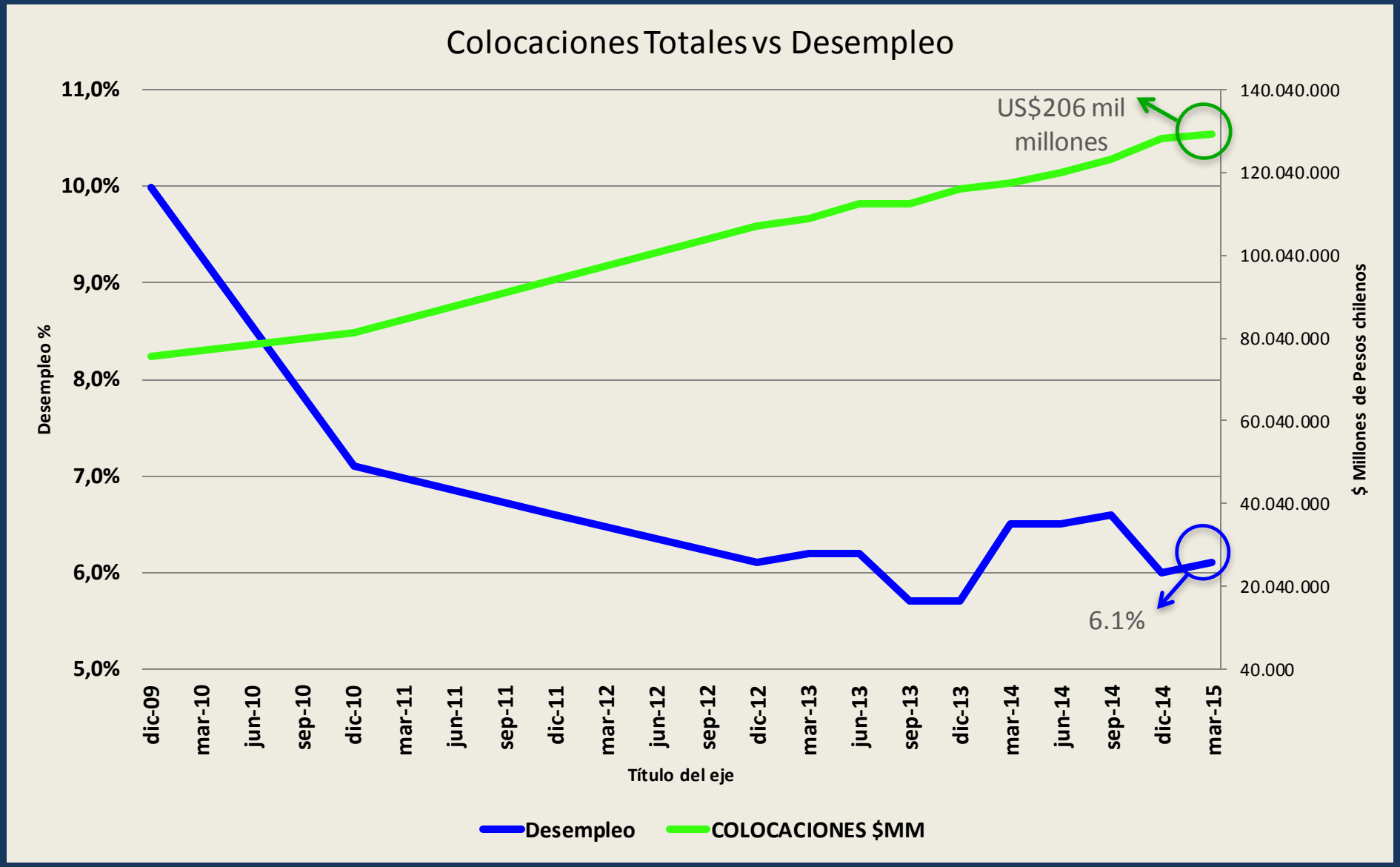
Fuente: Elaboración propia con datos del Banco Central
Índice promedio: 2013=100



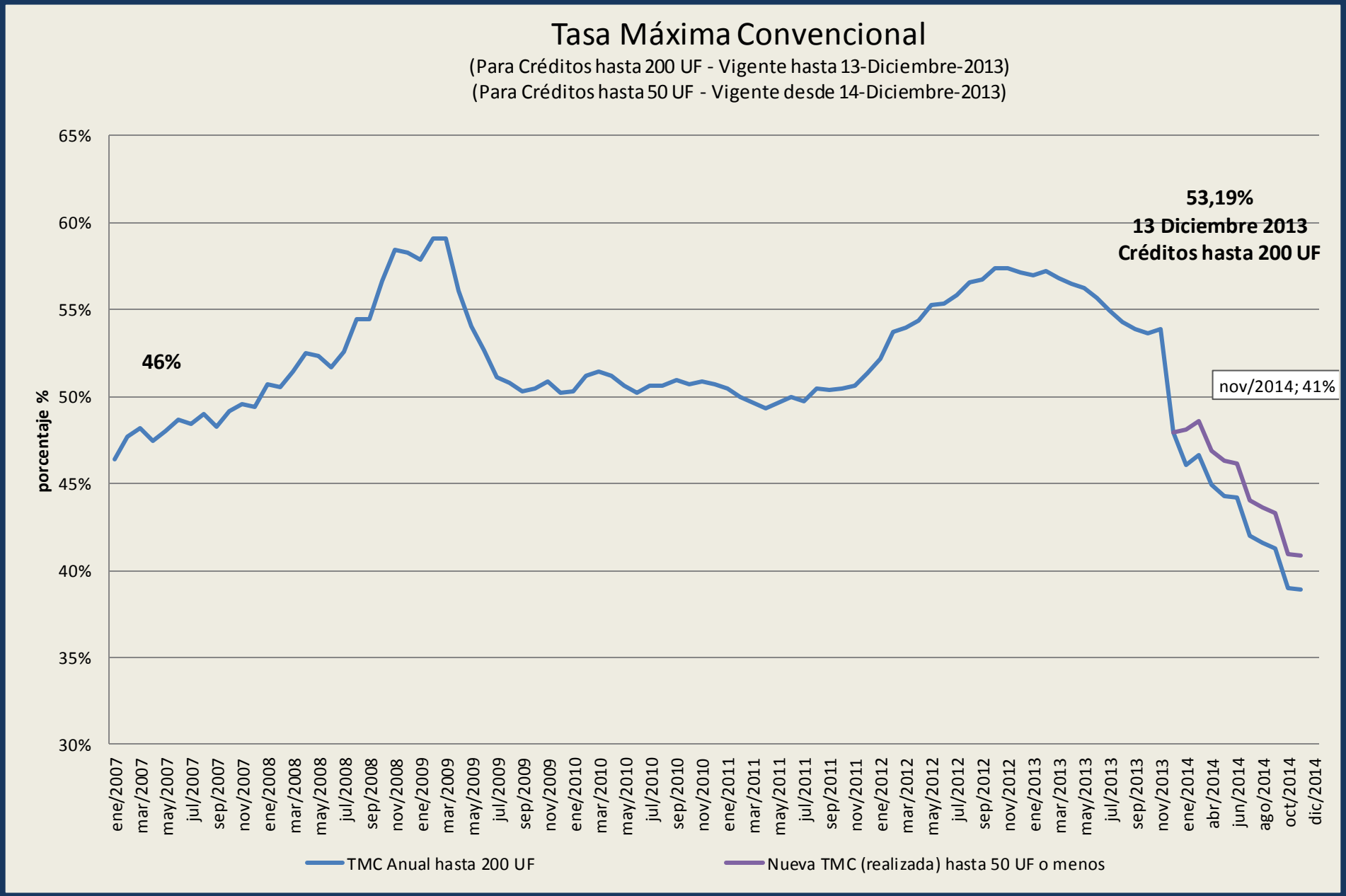
Fuente: Elaboración propia con datos de la SVS y Memoria Empresas
Incluye Colocaciones Totales de Bancos a Empresas, Bancos a Personas, Retail, Cajas de Compensación y Cooperativas



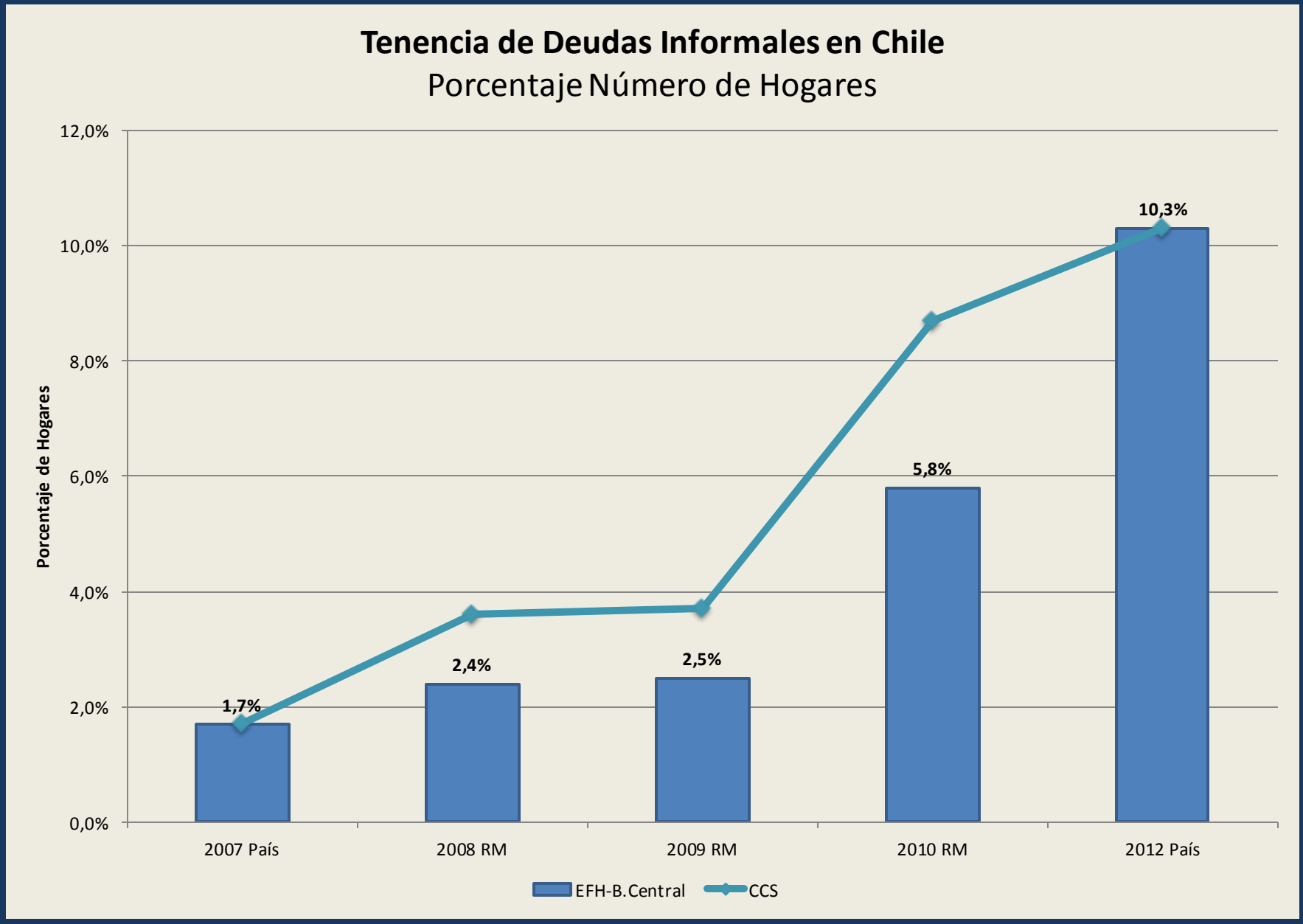
Fuente: Elaboración propia con datos del Banco Central.
IMACEC (Promedio 2008=100).
Incluye Colocaciones Totales de Bancos a Empresas, Bancos a Personas, Retail, Cajas de Compensación y Cooperativas



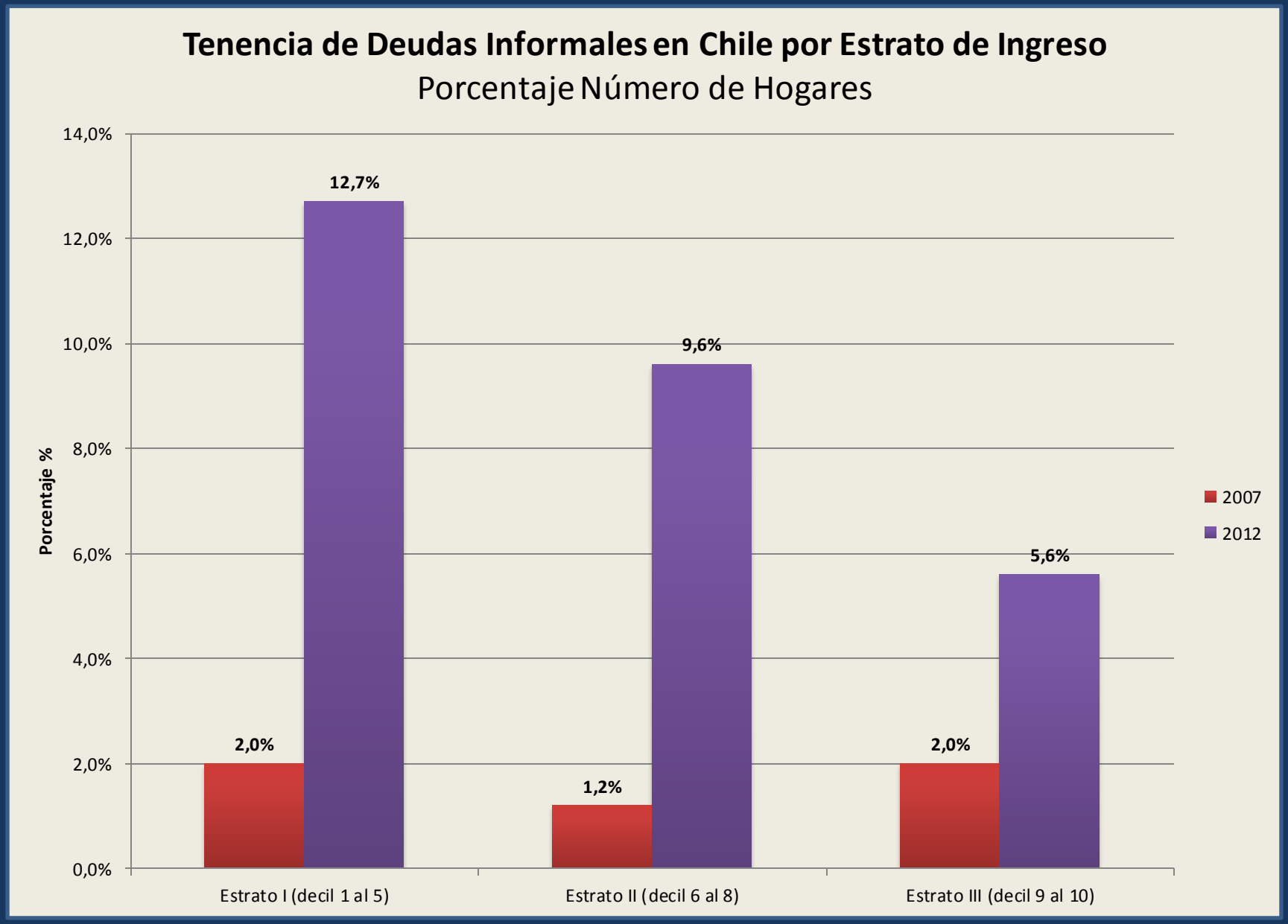
Fuente: Elaboración propia con datos del Banco Central.
Colocaciones totales (moneda nacional + extranjera). Promedios mensuales en millones de dólares
Desempleo: Cifras preliminares correspondientes a la Nueva Encuesta Nacional del Empleo levantada en 2009.



Fuente: Elaboración propia con datos de la SBIF



Fuente: CCS y Encuesta Financiera Hogares del Banco Central.



Fuente: Encuesta Financiera Hogares del Banco Central.

INDICE

1. Indicadores Macro y de Entorno

2. **Indicadores Industria del Crédito: 31 Gráficos**
   - I. Total Colocaciones
   - II. Créditos a Personas
   - III. Colocaciones con Tarjetas de Crédito
   - IV. Número de Tarjetas y Operaciones por Trimestre
   - V. Uso y Morosidad de Tarjetas de Crédito

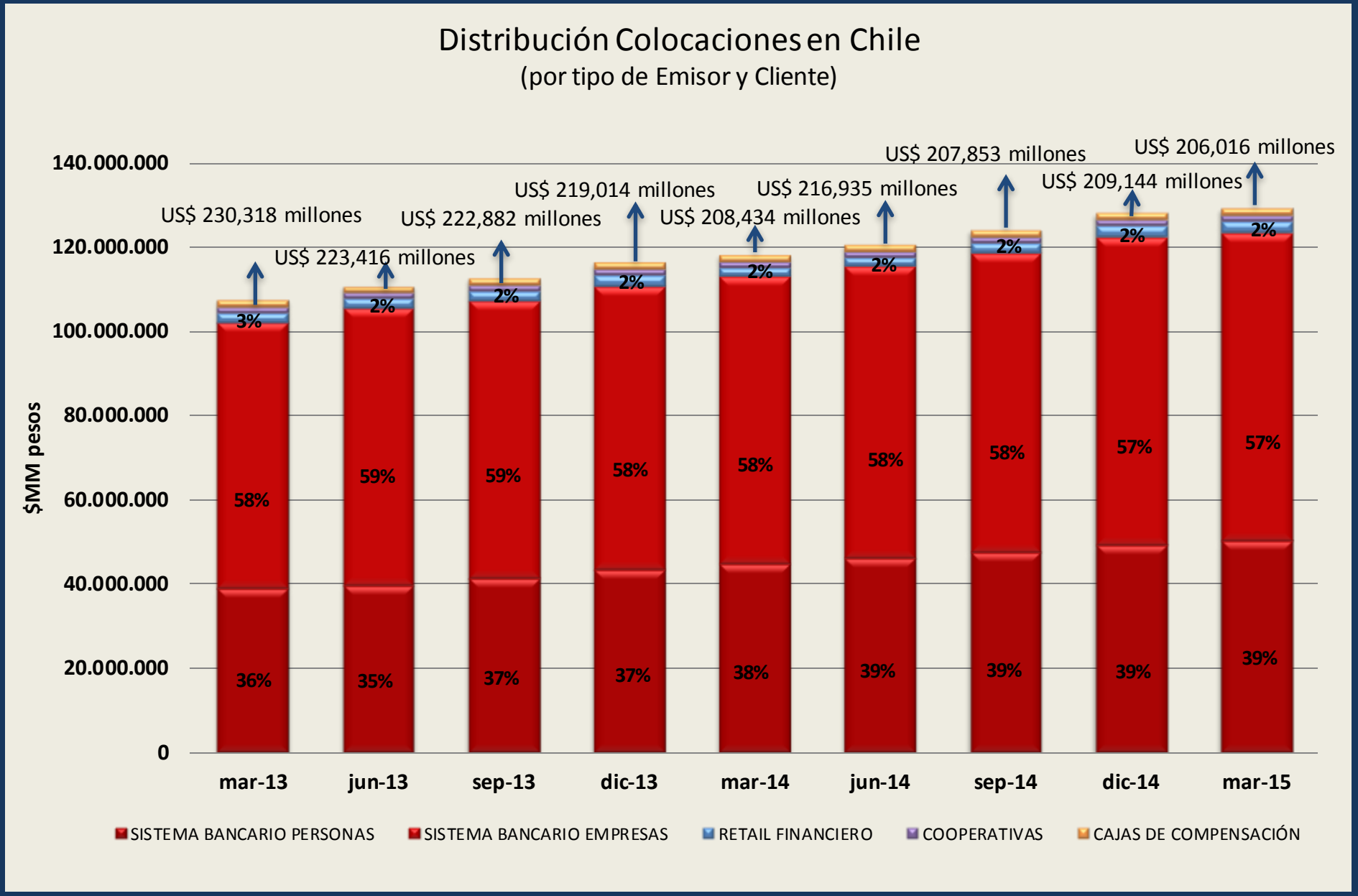
3. Indicadores Industria Retail

INDICE

1. Indicadores Macro y de Entorno

2. **Indicadores Industria del Crédito**
   - I. **Total Colocaciones: 2 Gráficos**
   - II. Créditos a Personas
   - III. Colocaciones con Tarjetas de Crédito
   - IV. Número de Tarjetas y Operaciones por Trimestre
   - V. Uso y Morosidad de Tarjetas de Crédito

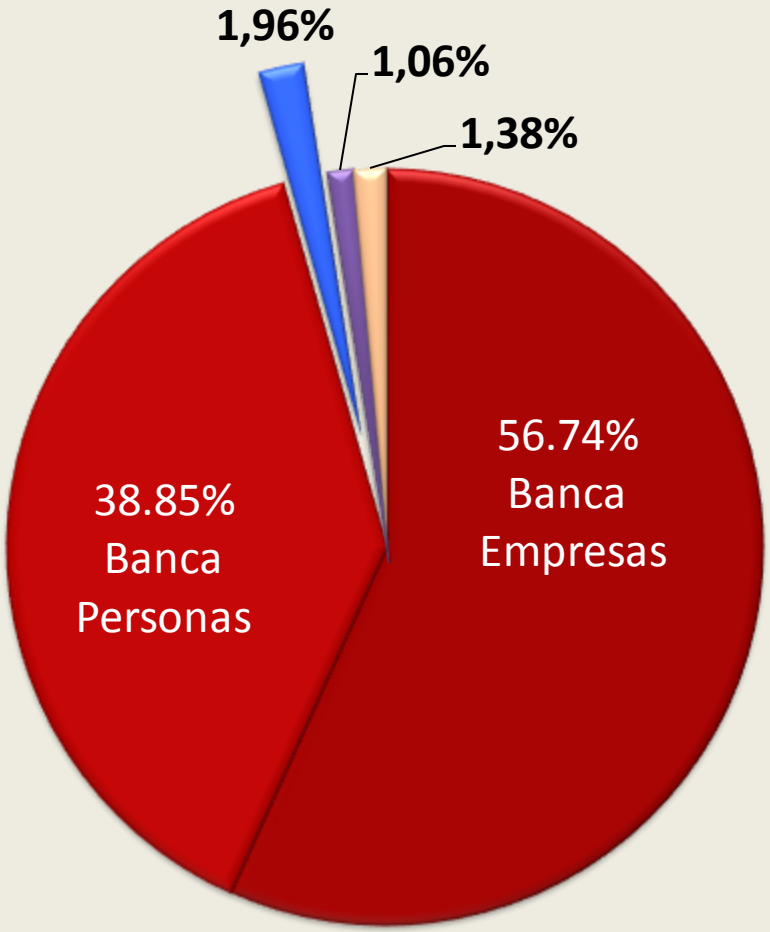
3. Indicadores Industria Retail



Fuente: Elaboración propia con datos de E.E.F.F. empresas en SVS
Activos Colocaciones Corto y Largo Plazo al último día hábil de cada mes. Incluye Consumo e hipotecarios.

Distribución de Colocaciones Totales

Al 31 de Marzo de 2015, por tipo de Emisor y Cliente



Proporción

Bancos: 95.60%

Retail: 1.96%

Otros: 2.4%

Total:
US$206,016 millones
(129 Billones de Pesos)

SISTEMA BANCARIO EMPRESAS | SISTEMA BANCARIO PERSONAS | RETAIL FINANCIERO | COOPERATIVAS | CAJAS DE COMPENSACIÓN

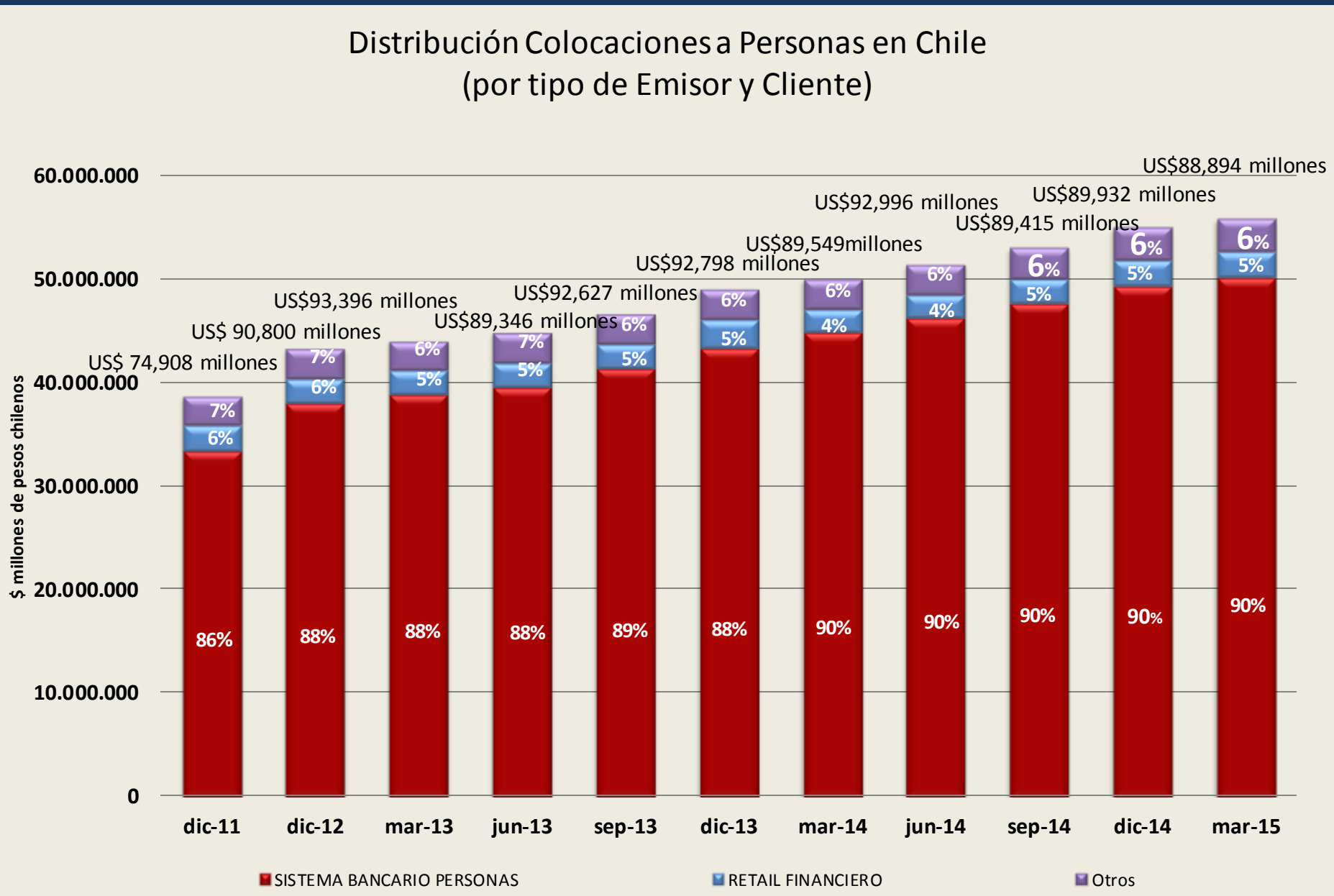
Fuente: Elaboración propia con datos de E.E.F.F. empresas en SVS
Activos Colocaciones Corto y Largo Plazo al último día hábil de cada mes. Incluye Consumo e hipotecarios.

INDICE

1. Indicadores Macro y de Entorno

2. Indicadores Industria del Crédito
   - I. Total Colocaciones
   - **II. Créditos a Personas: 3 Gráficos**
   - III. Colocaciones con Tarjetas de Crédito
   - IV. Número de Tarjetas y Operaciones por Trimestre
   - V. Uso y Morosidad de Tarjetas de Crédito

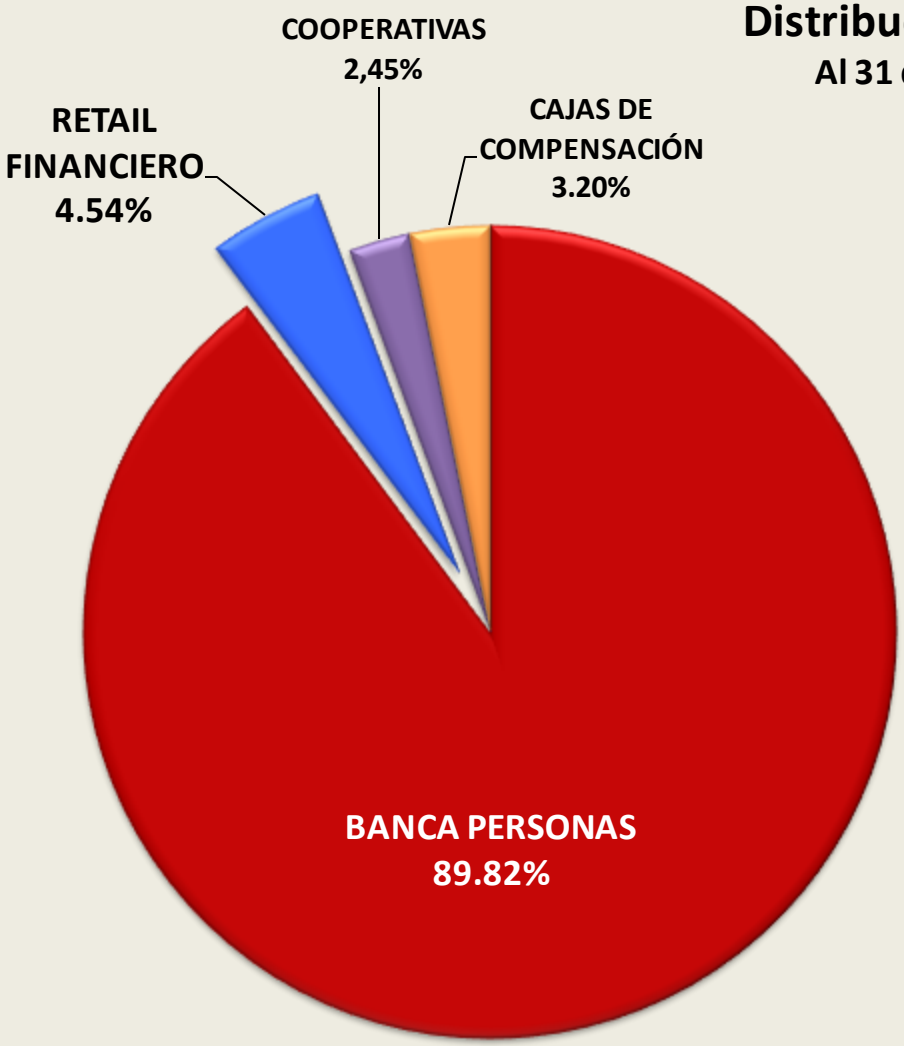
3. Indicadores Industria Retail



Activos Colocaciones Corto y Largo Plazo al último día hábil de cada mes. Incluye Consumo e hipotecarios.

Distribución de Colocaciones a Personas en Chile

Al 31 de Marzo de 2015, por tipo de Emisor y Cliente



Proporción

Bancos: 90%

Retail: 5%

Otros: 5%

Total:
US$ 88,894 millones
(55 Billones de Pesos)

Fuente: Elaboración propia con datos de E.E.F.F. empresas en SVS
Activos Colocaciones Corto y Largo Plazo al último día hábil de cada mes. Incluye Consumo e hipotecarios.

Colocaciones a Personas (no considera Hipotecarios)

(Cifras en Millones de Pesos)

	Mar.2013	%	Jun. 2013	%	Sept.2013	%	Dic.2013	%	Mar.2014	%	Jun.2014	%	Sep.2014	%	Dic.2014	%	Mar.2015	%
BANCARIO PERSONAS S/VIVIENDA	13.749.039	72%	13.992.055	73%	15.187.783	74%	16.296.396	74%	16.687.006	76%	16.990.048	77%	17.374.957	76%	17.685.122	76%	17.777.799	76%
RETAIL FINANCIERO	2.388.770	13%	2.356.187	12%	2.360.842	12%	2.668.621	12%	2.205.129	10%	2.218.228	10%	2.422.572	11%	2.582.794	11%	2.534.815	11%
COOPERATIVAS	1.285.323	7%	1.286.898	7%	1.282.400	6%	1.299.119	6%	1.306.875	6%	1.325.308	6%	1.337.804	6%	1.357.982	6%	1.368.436	6%
CAJAS DE COMPENSACIÓN	1.580.417	8%	1.637.860	8%	1.644.454	8%	1.738.375	8%	1.700.929	8%	1.645.857	7%	1.672.608	7%	1.756.786	8%	1.785.698	8%
Total	19.003.549	100%	19.273.000	100%	20.475.480	100%	22.002.510	100%	21.899.939	100%	22.179.440	100%	22.807.941	100%	23.382.684	100%	23.466.749	100%

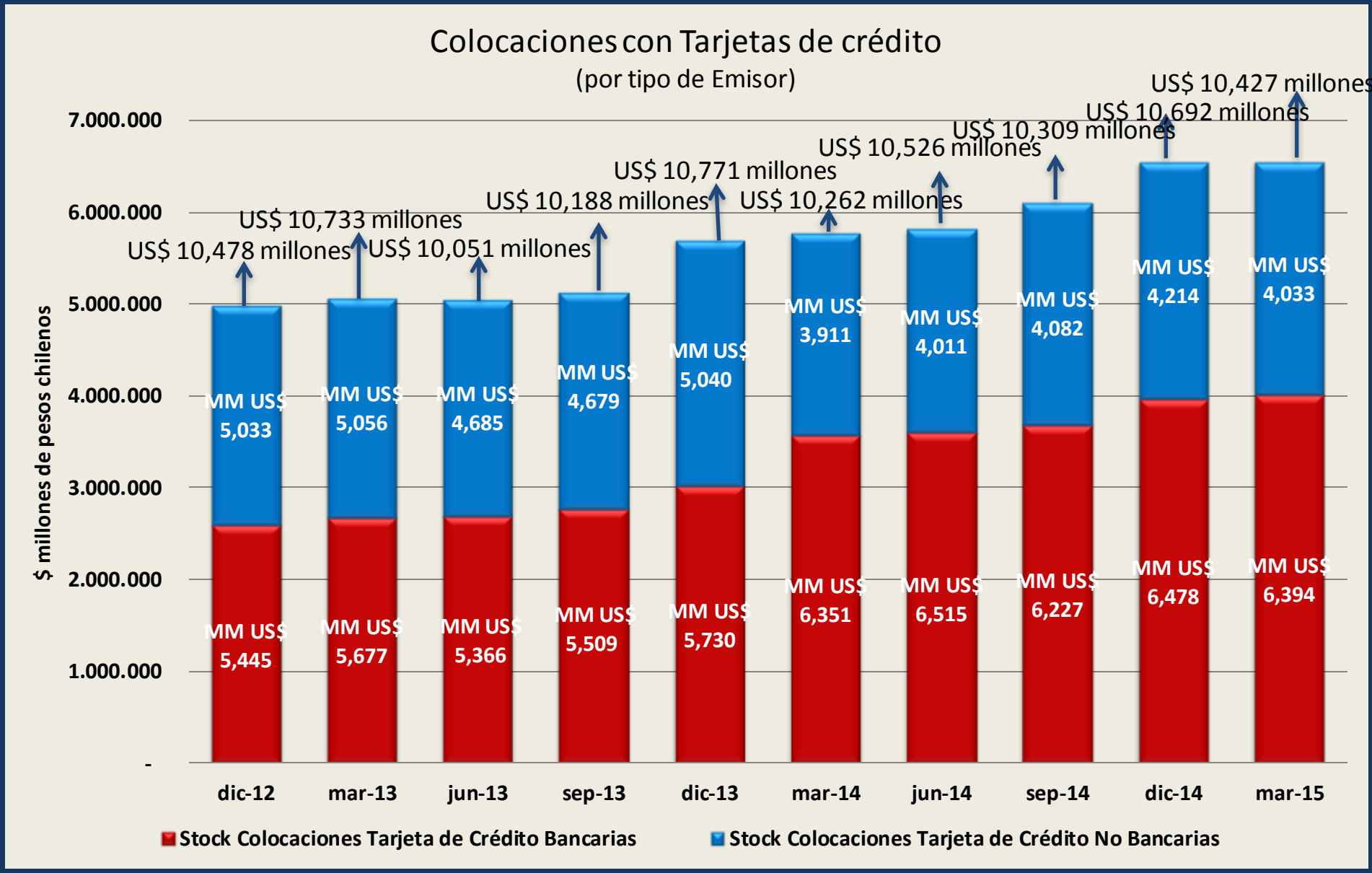
Fuente: Elaboración propia con datos de E.E.F.F. empresas en SVS

INDICE

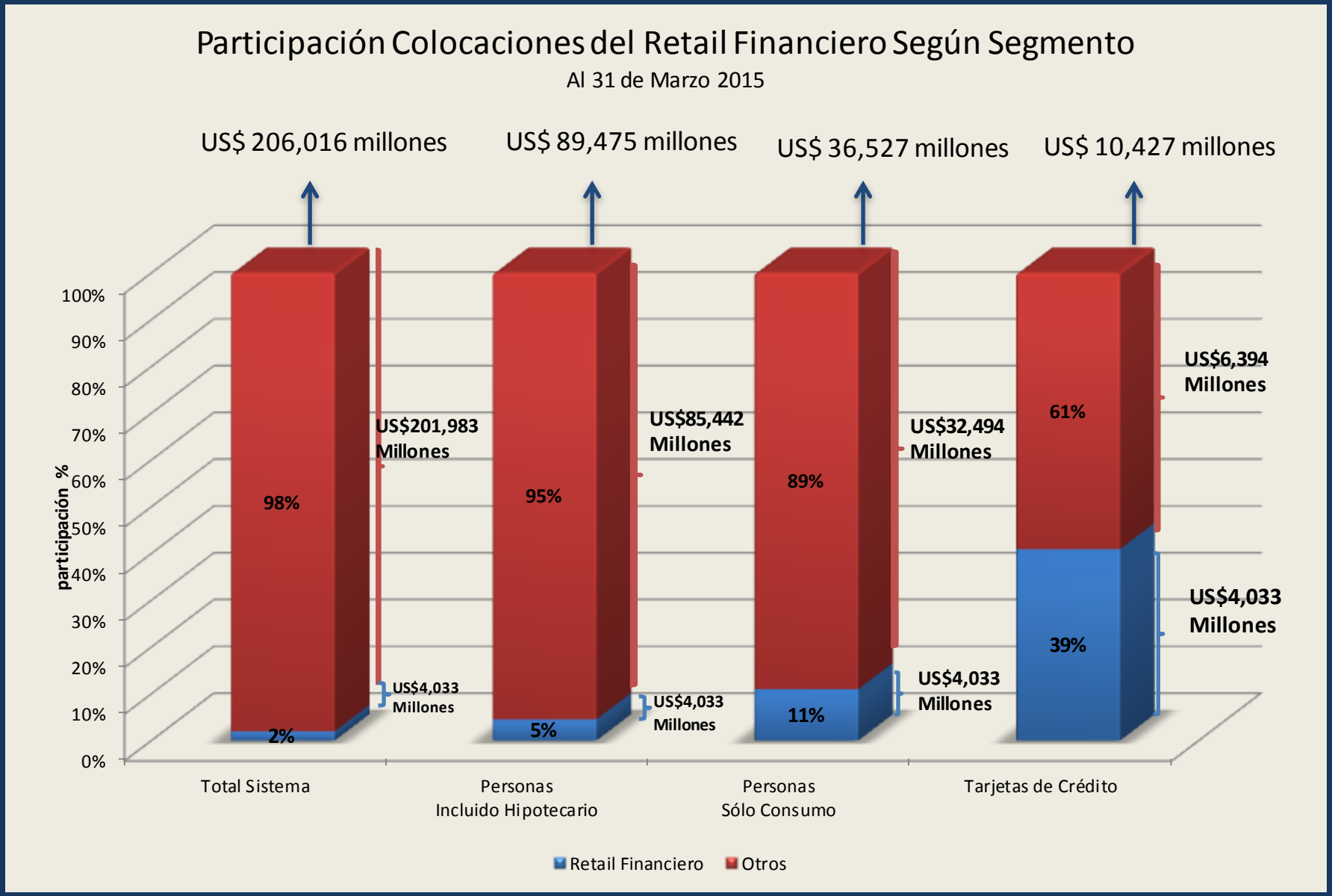
1. Indicadores Macro y de Entorno

2. **Indicadores Industria del Crédito**
   - I. Total Colocaciones
   - II. Créditos a Personas
   - **III. Colocaciones con Tarjetas de Crédito: 6 Gráficos**
   - IV. Número de Tarjetas y Operaciones por Trimestre
   - V. Uso y Morosidad de Tarjetas de Crédito

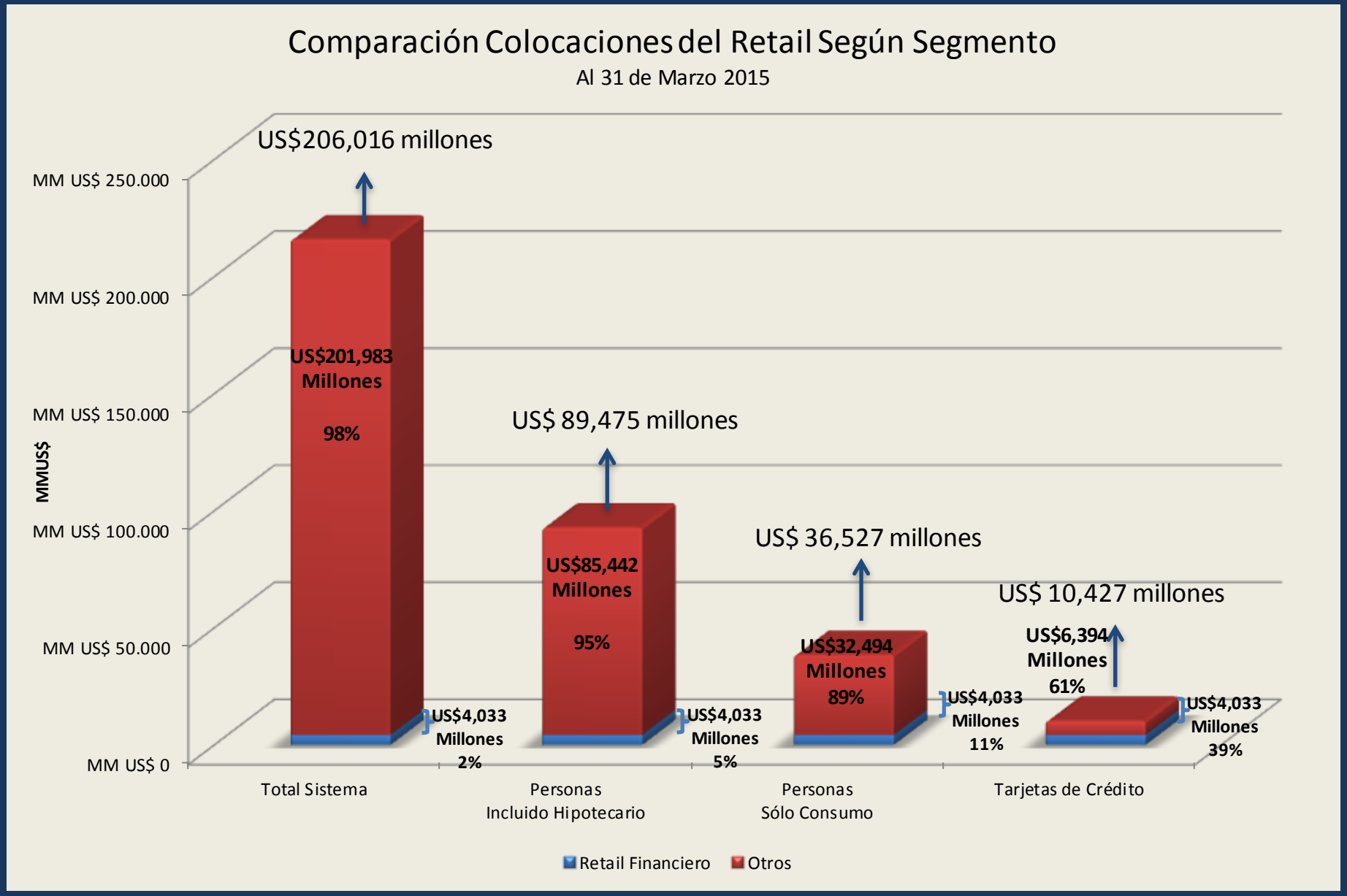
3. Indicadores Industria Retail



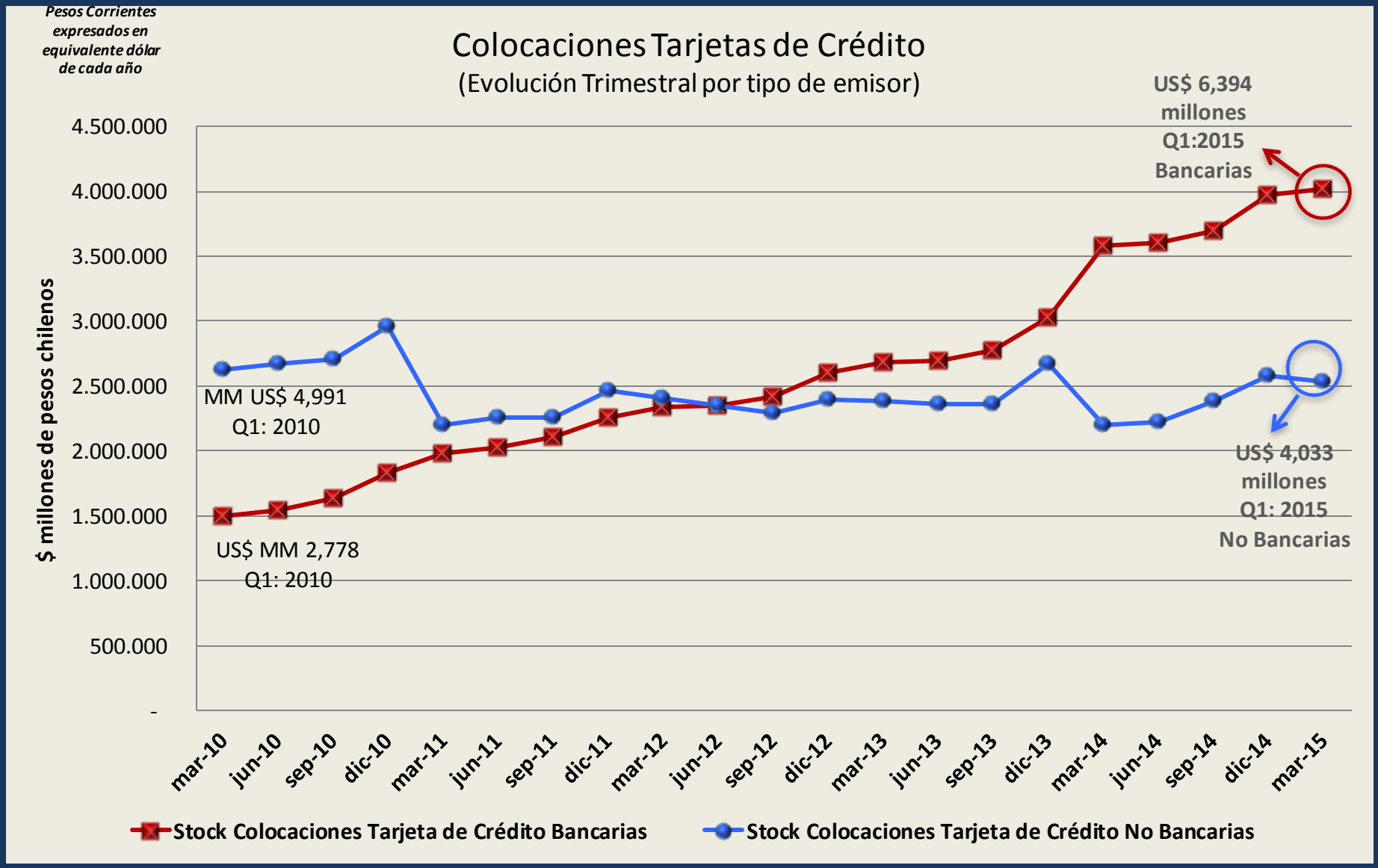
Fuente: Elaboración propia con datos de E.E.F.F. empresas en SVS
Colocaciones al último día hábil de cada mes.



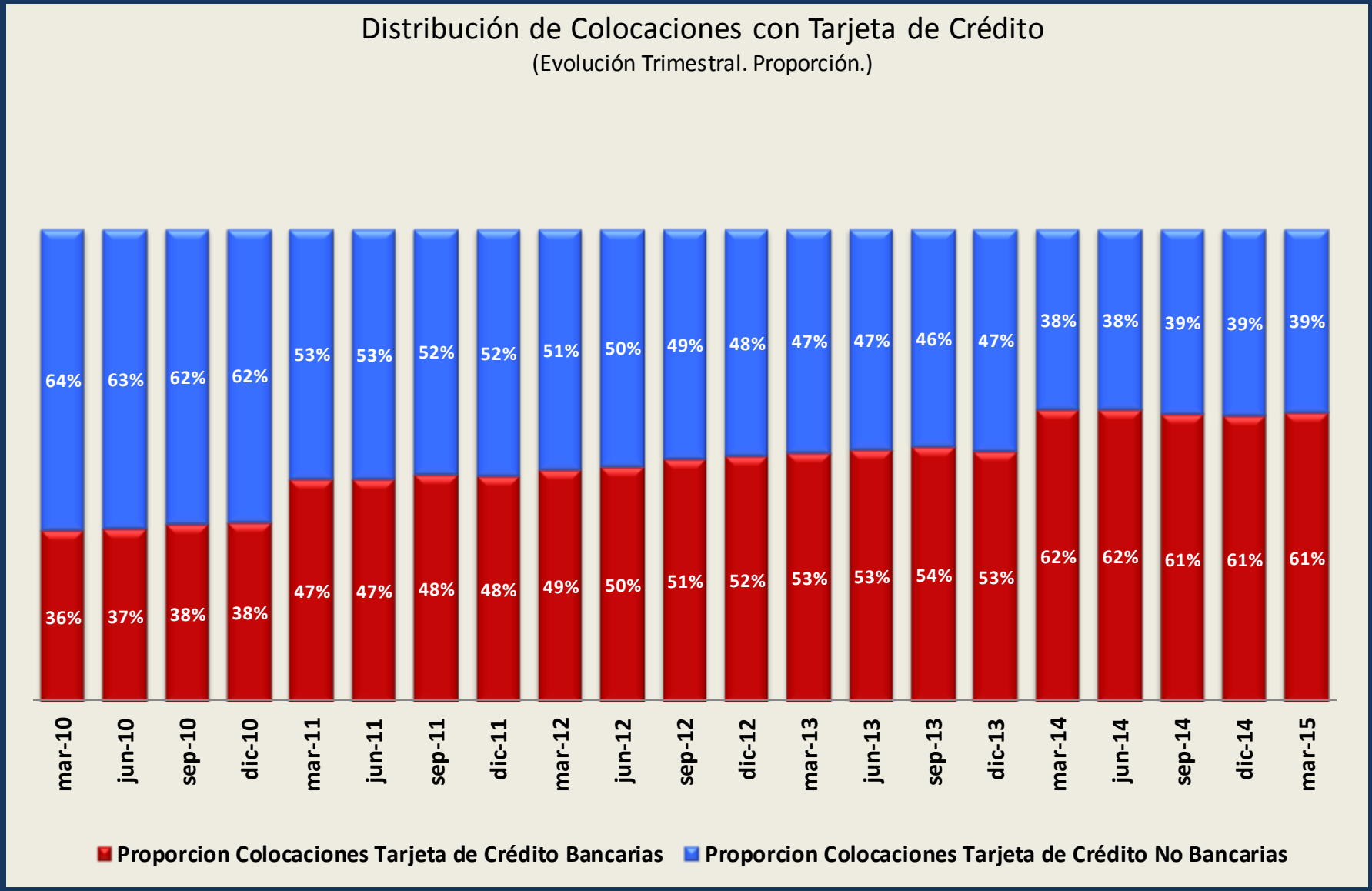
Fuente: Elaboración propia con datos de E.E.F.F. empresas en SVS
Colocaciones al último día hábil del mes.



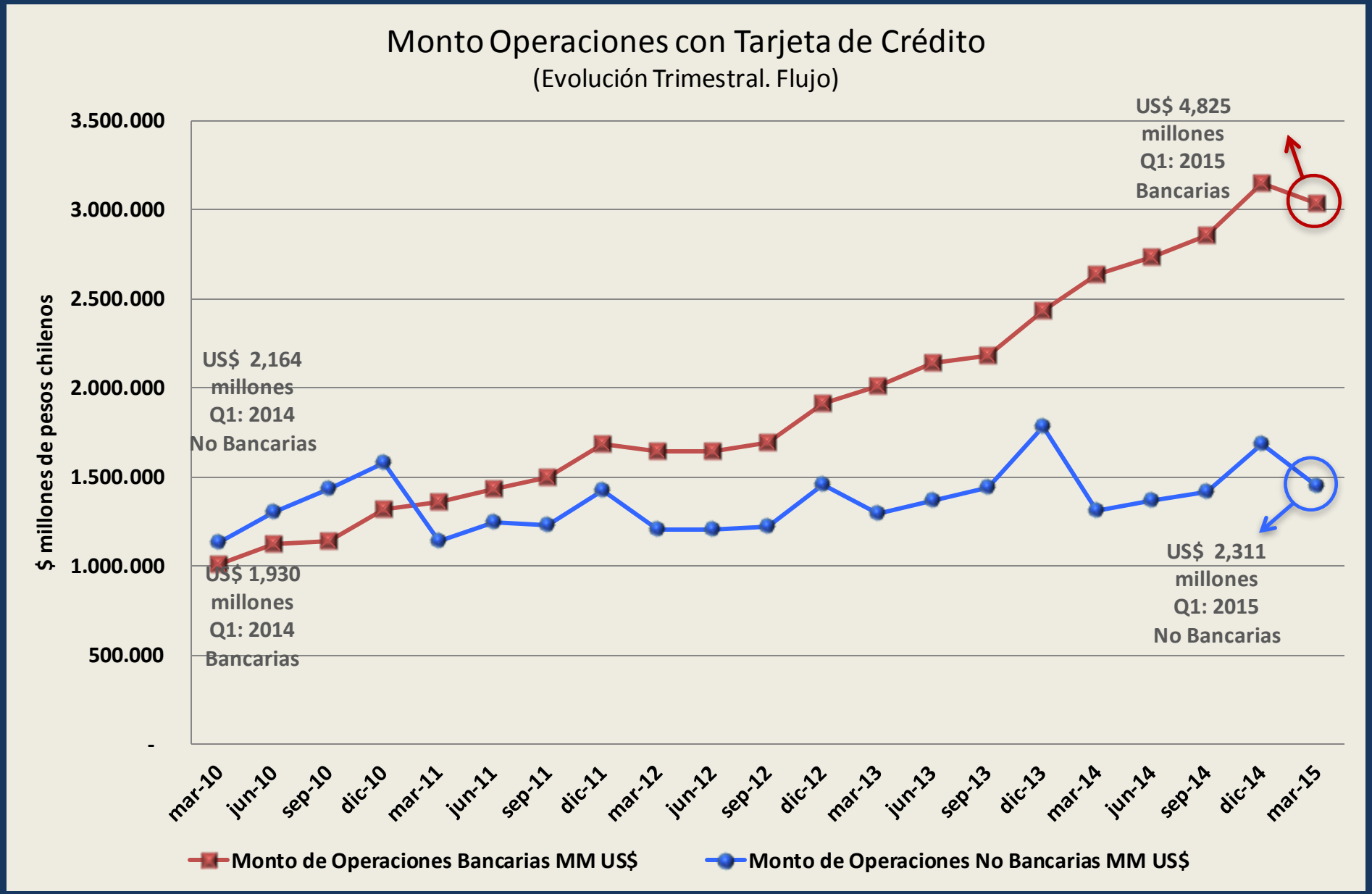
Fuente: Elaboración propia con datos de E.E.F.F. empresas en SVS
Colocaciones al último día hábil del mes.



Fuente: Elaboración propia con datos de la SBIF



Fuente: Elaboración propia con datos de la SBIF



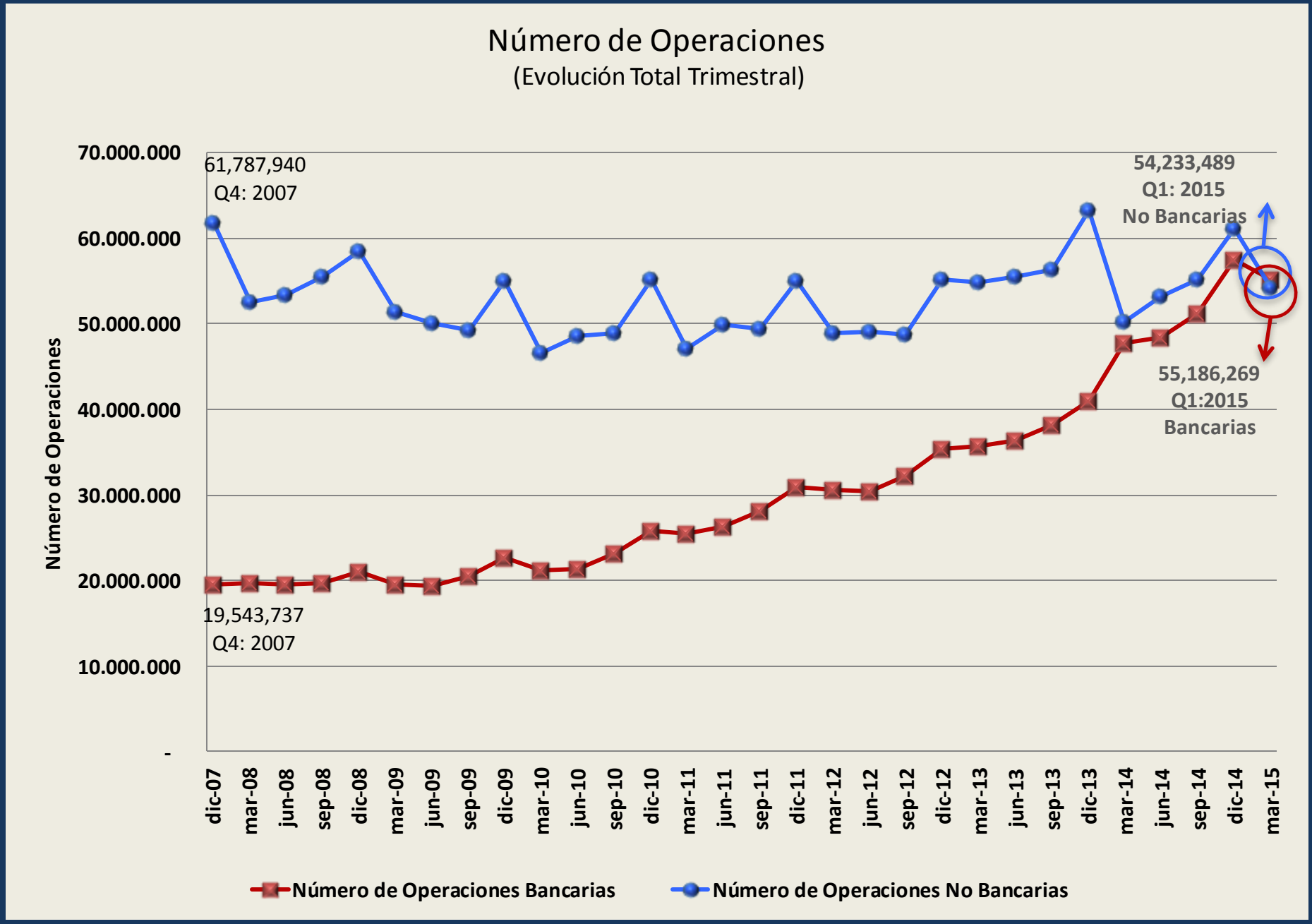
Fuente: Elaboración propia con datos de la SBIF

INDICE

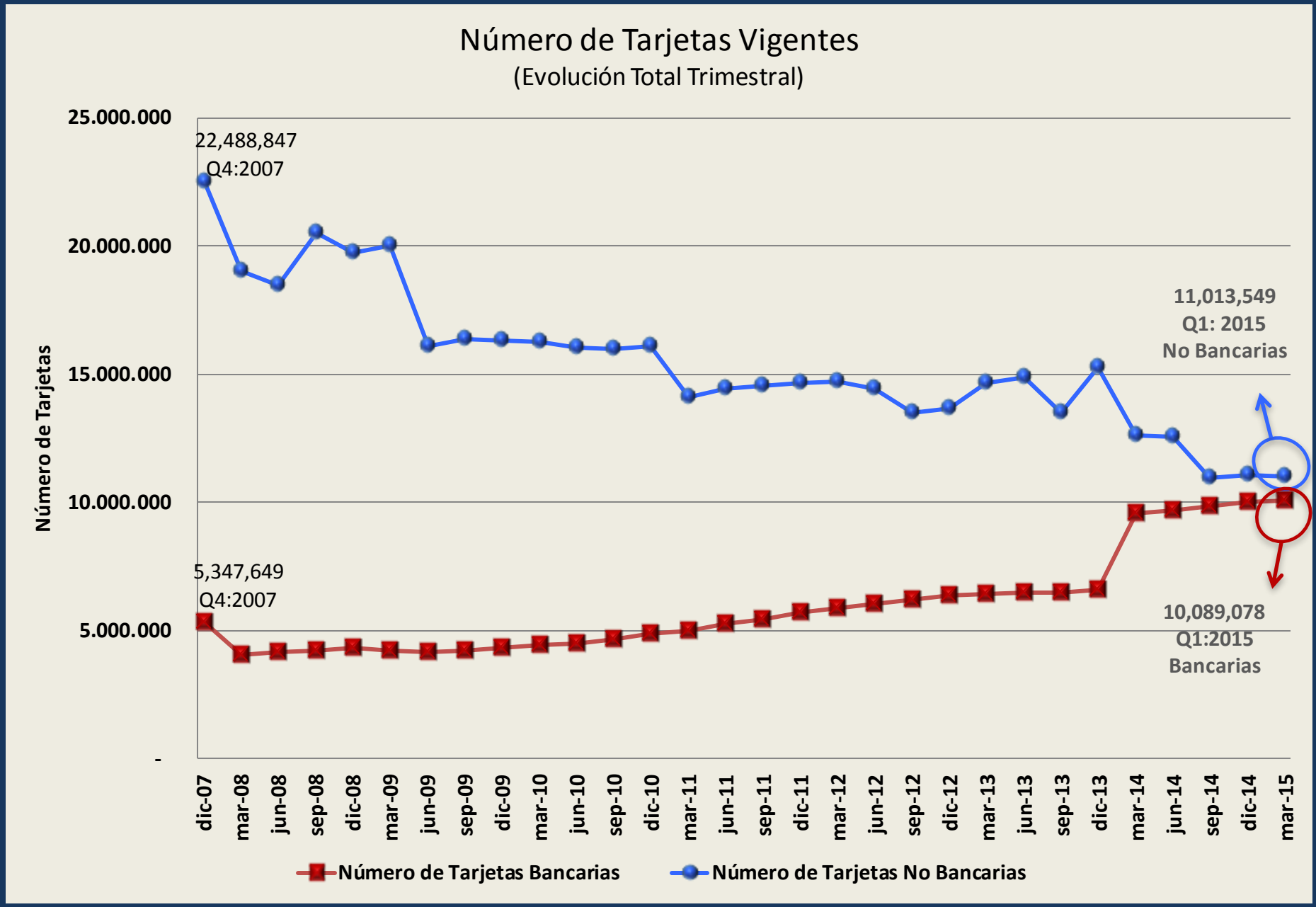
1. Indicadores Macro y de Entorno

2. **Indicadores Industria del Crédito**
   - I. Total Colocaciones
   - II. Créditos a Personas
   - III. Colocaciones con Tarjetas de Crédito
   - **IV. Número de Tarjetas y Operaciones por Trimestre: 9 Gráficos**
   - V. Uso y Morosidad de Tarjetas de Crédito

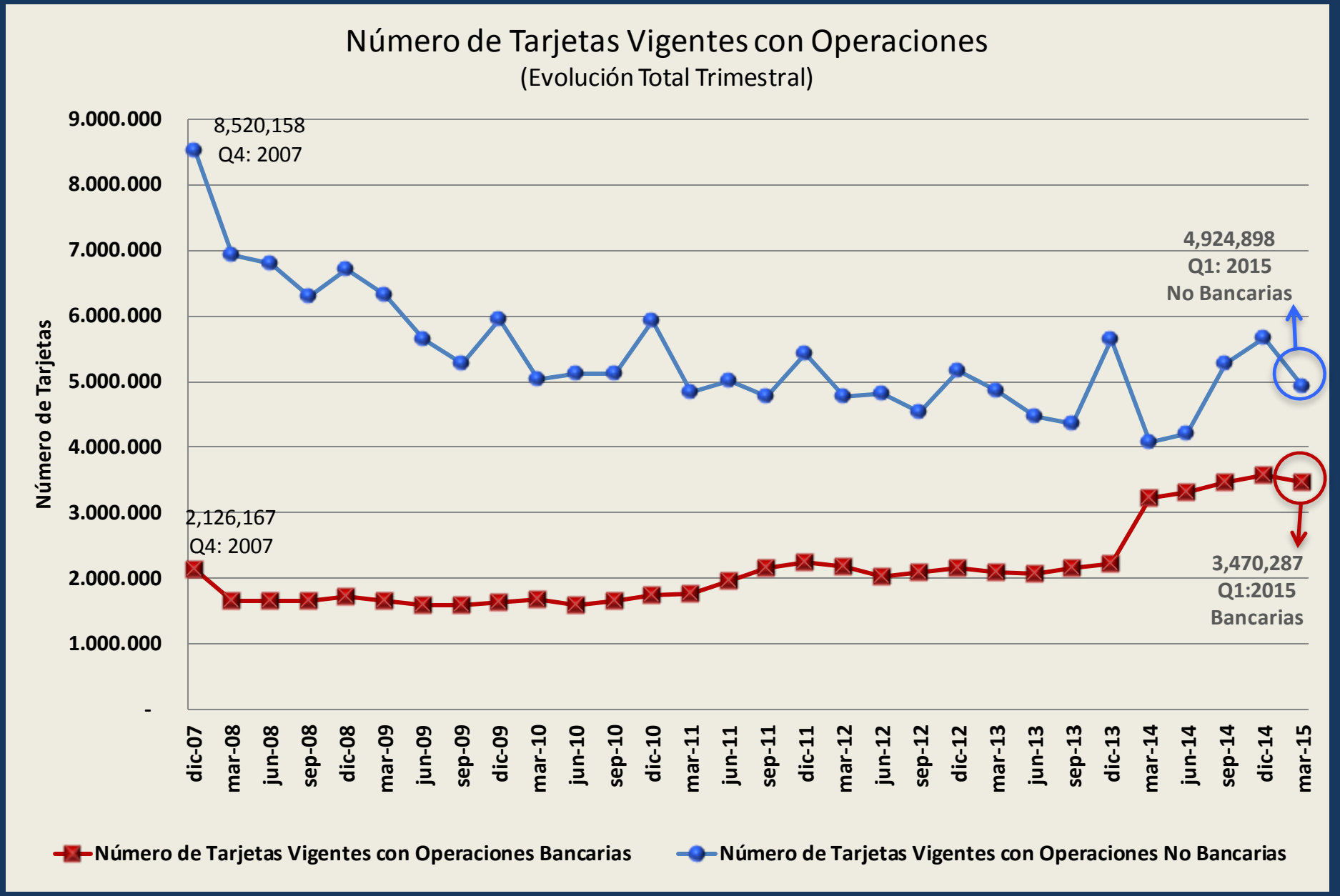
3. Indicadores Industria Retail



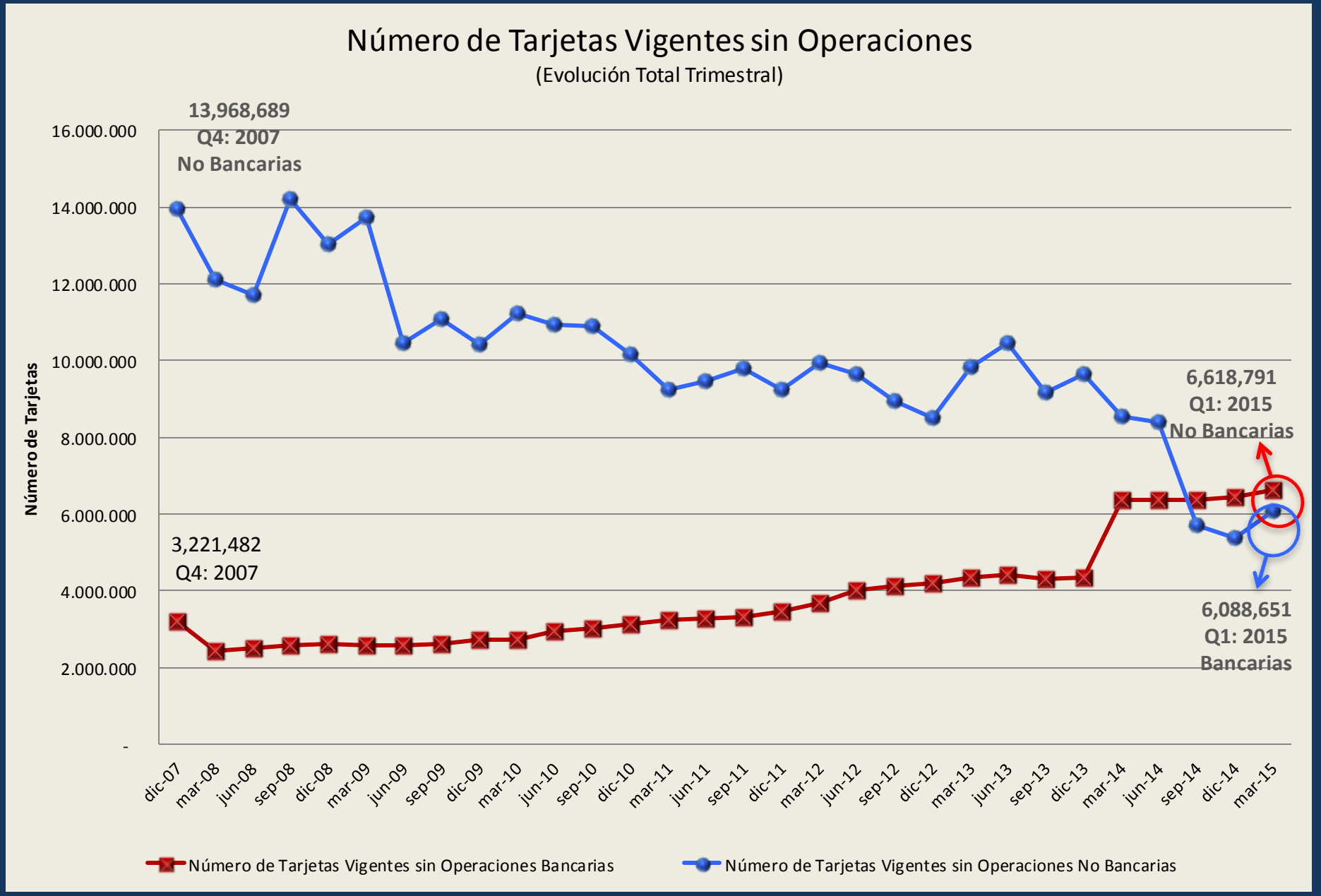
Fuente: Elaboración propia con datos de la SBIF



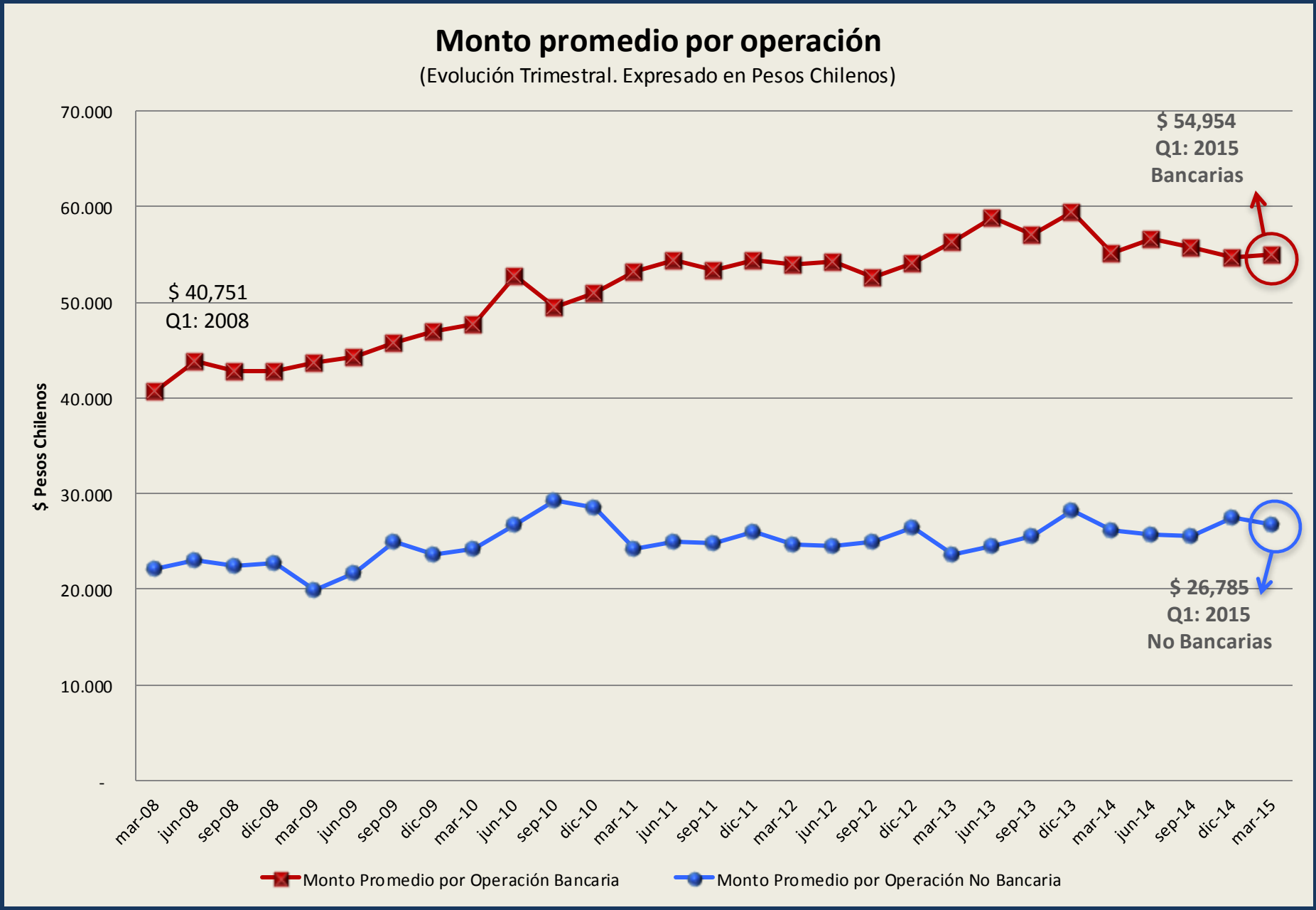
Fuente: Elaboración propia con datos de la SBIF



Fuente: Elaboración propia con datos de la SBIF. Nota.
N° Tarjetas Bancarias calculado como promedio vigentes c/operaciones en el trimestre.

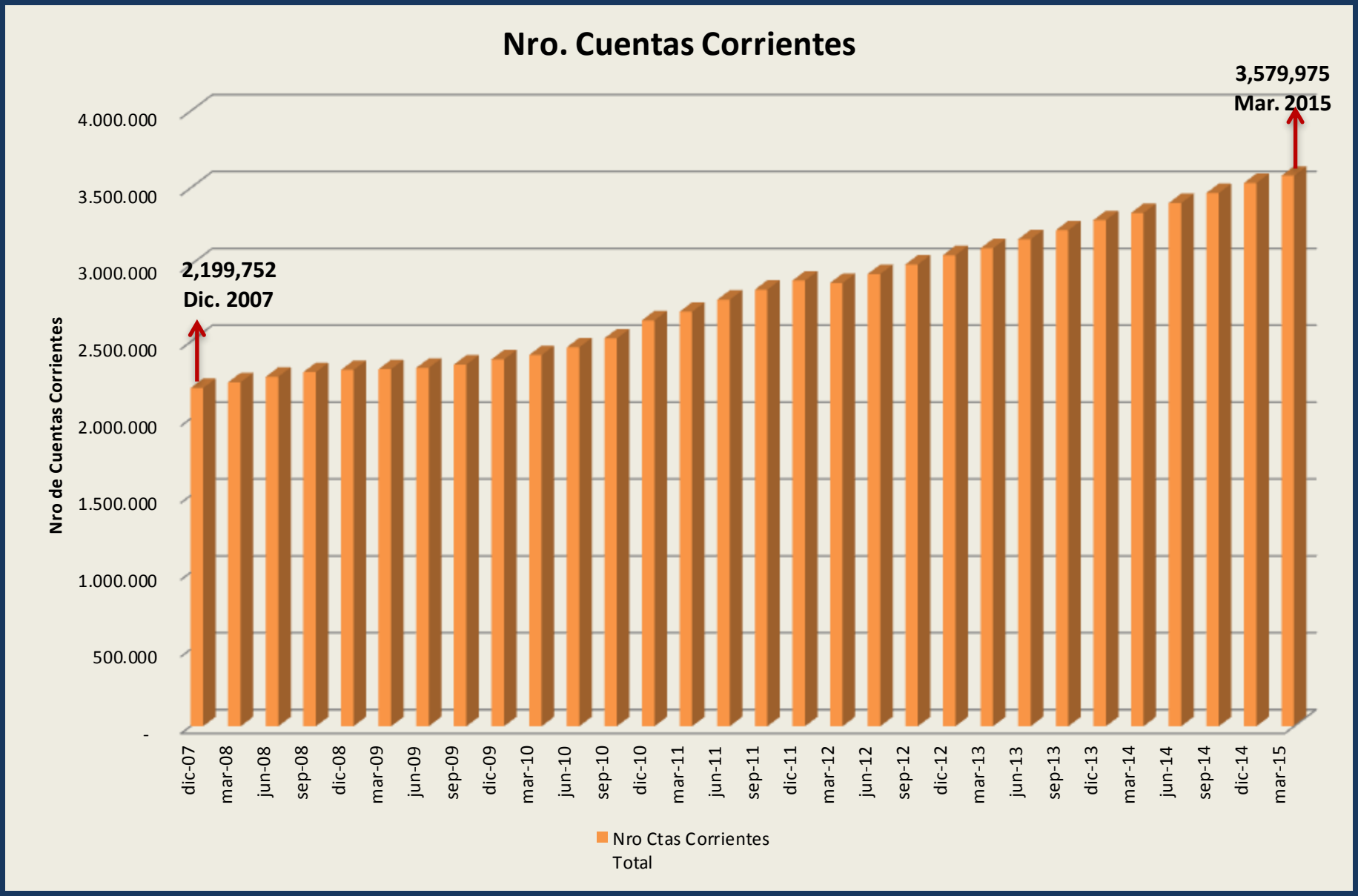


Fuente: Elaboración propia con datos de la SBIF.
Nota: N° Tarjetas Bancarias calculado como promedio vigentes s/operaciones en el trimestre.



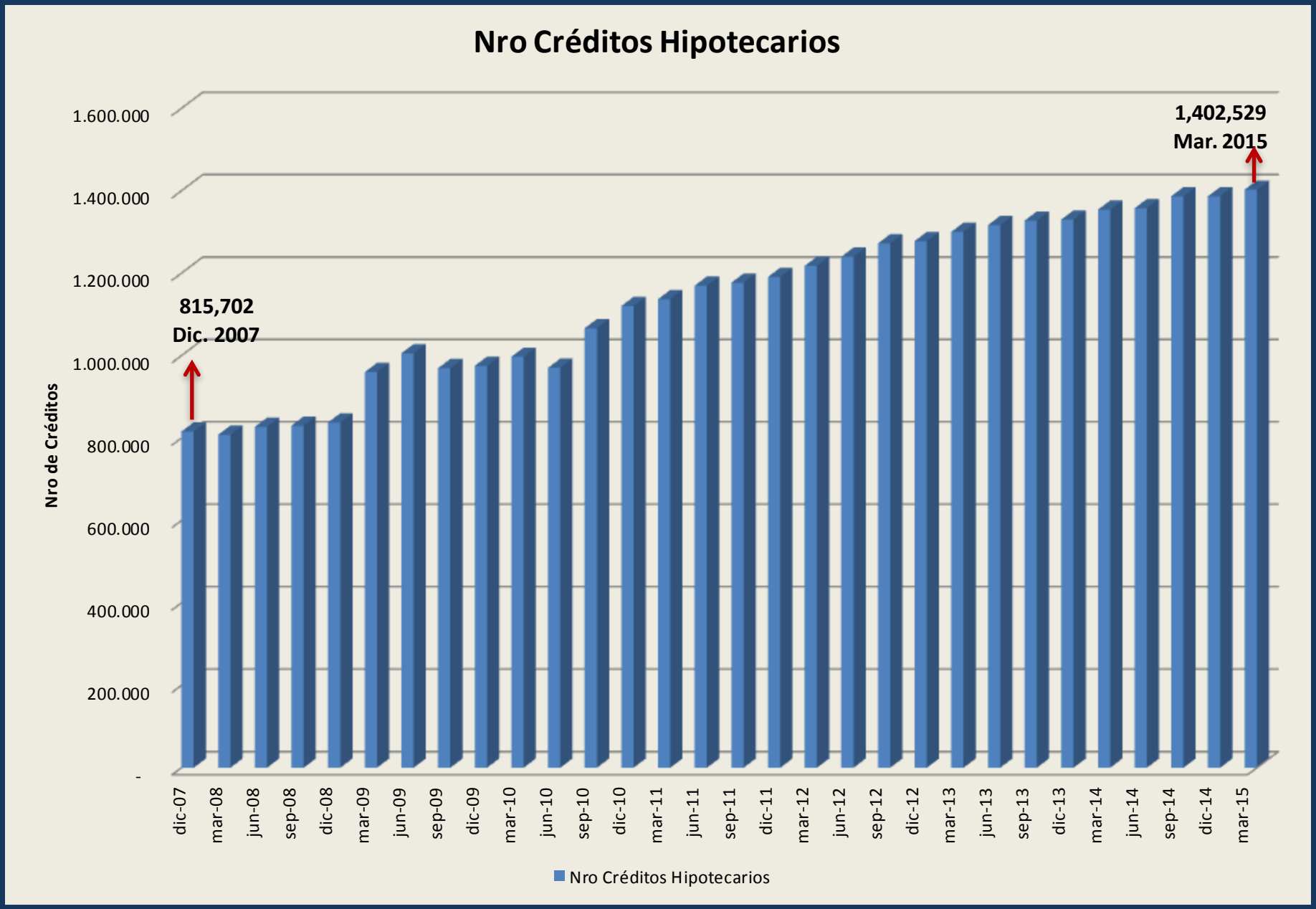
Fuente: Elaboración propia con datos de la SBIF

Gráfico 24: Evolución Nro. De Cuentas Corrientes (Moneda nacional y Extranjera)



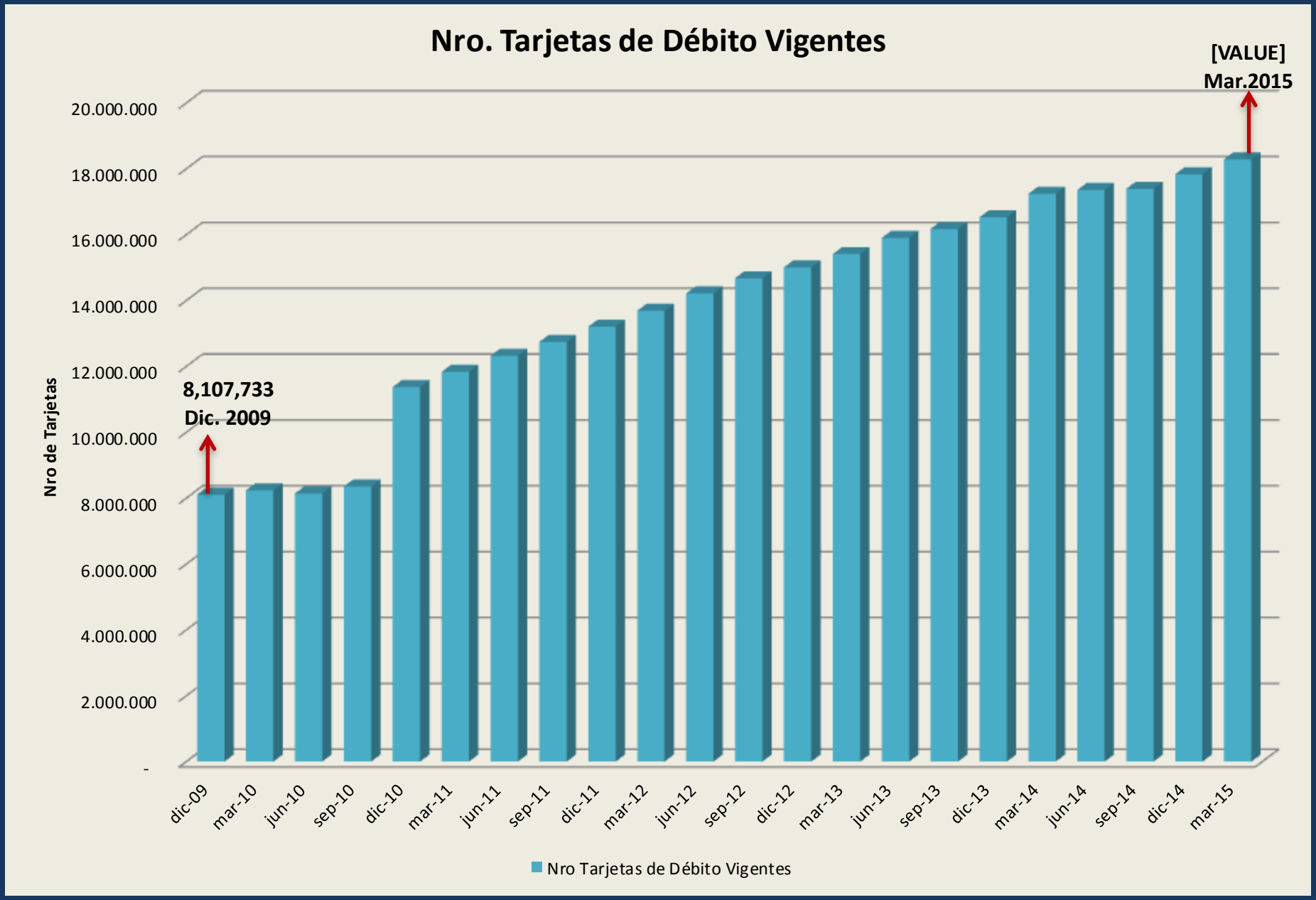
Fuente: Elaboración propia con datos de la SBIF

Gráfico 25: Evolución Nro. De Créditos Hipotecarios



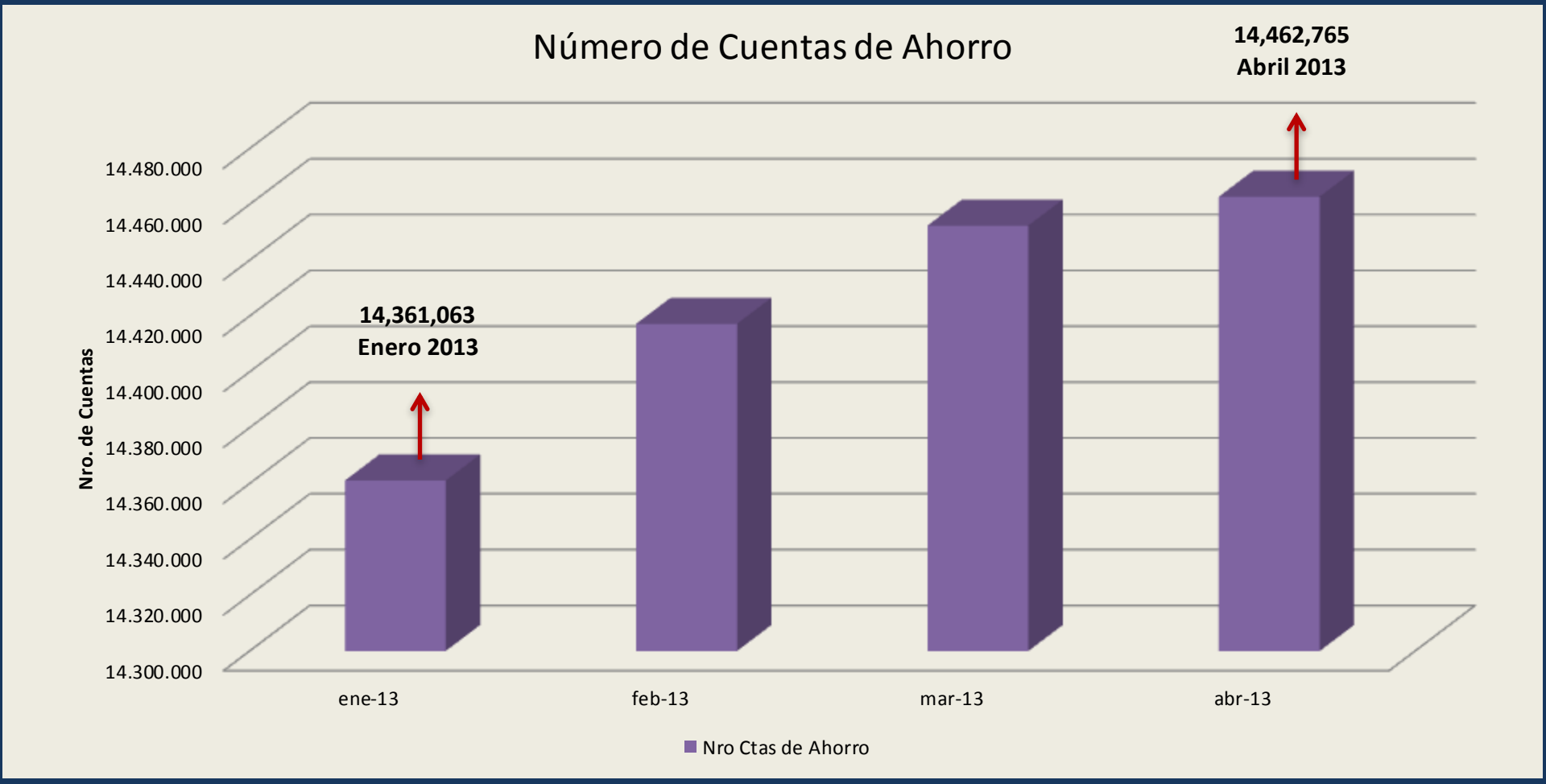
Fuente: Elaboración propia con datos de la SBIF

Gráfico 26: Evolución Nro. De Tarjeta de Débito Vigentes



Fuente: Elaboración propia con datos de la SBIF

Gráfico 27: Evolución Nro. De Cuentas de Ahorro



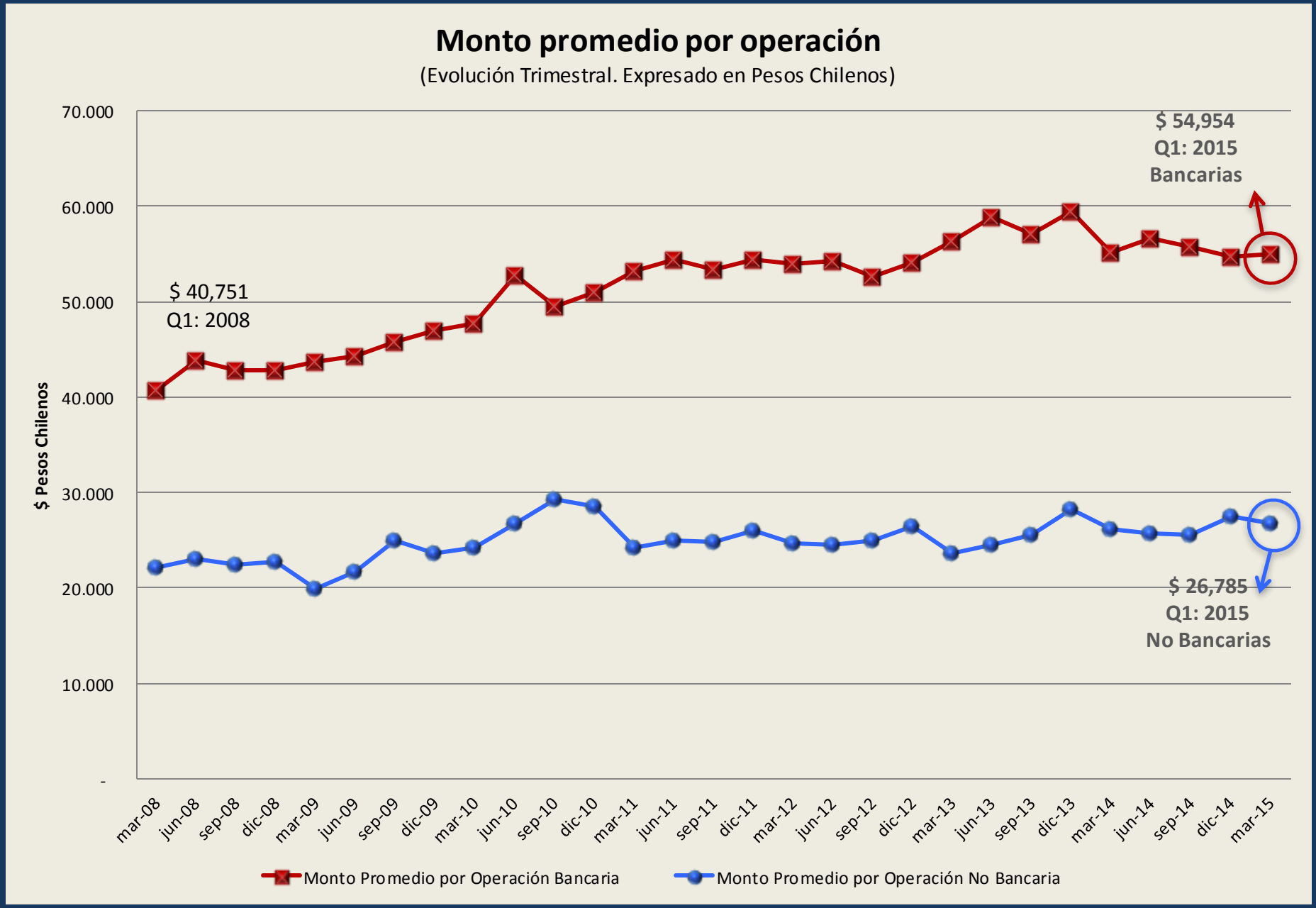
Fuente: Elaboración propia con datos de la SBIF

INDICE

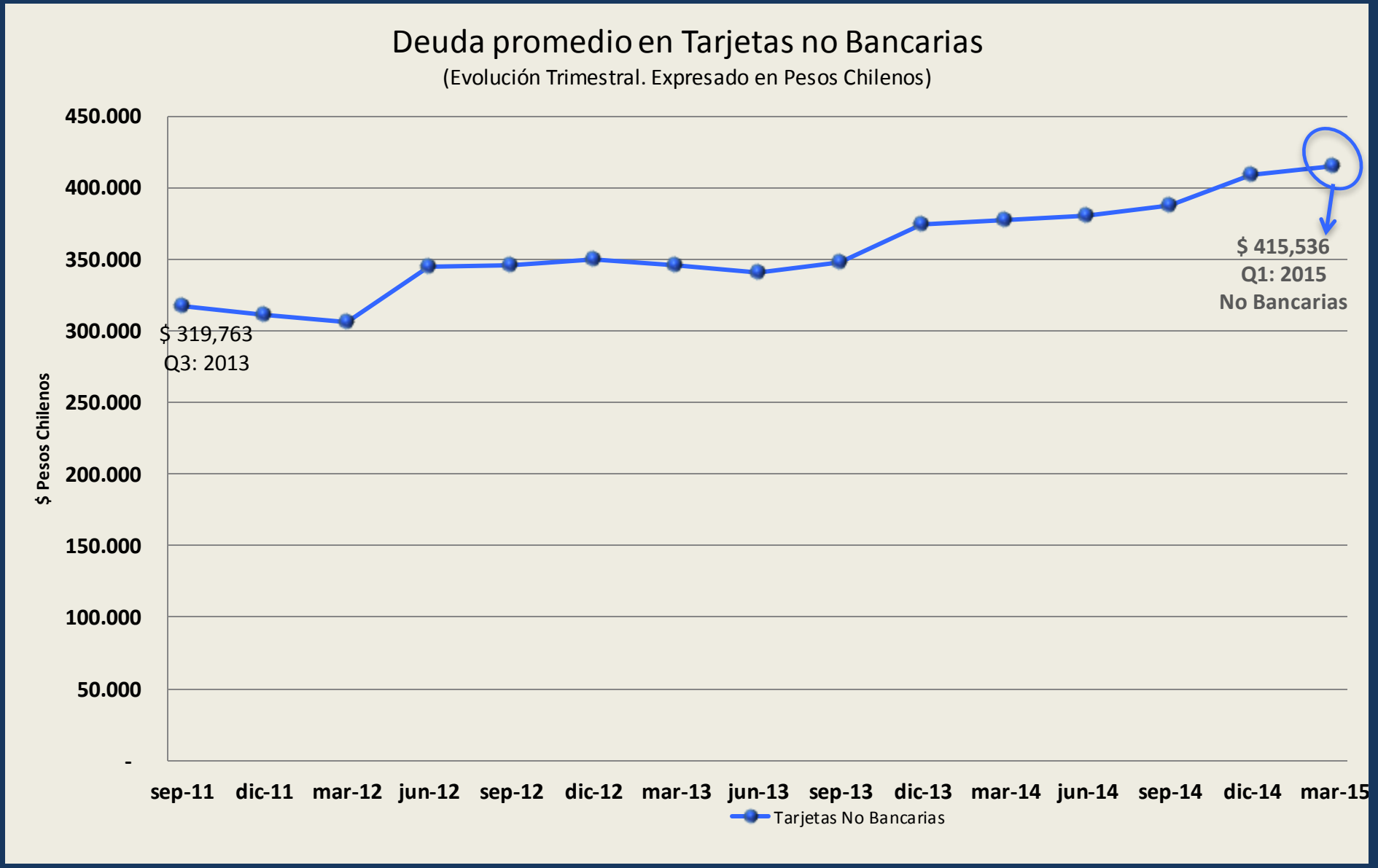
1. Indicadores Macro y de Entorno

2. **Indicadores Industria del Crédito**
   - I. Total Colocaciones
   - II. Créditos a Personas
   - III. Colocaciones con Tarjetas de Crédito
   - IV. Número de Tarjetas y Operaciones por Trimestre
   - **V. Uso y Morosidad de Tarjetas de Crédito: 11 Gráficos**

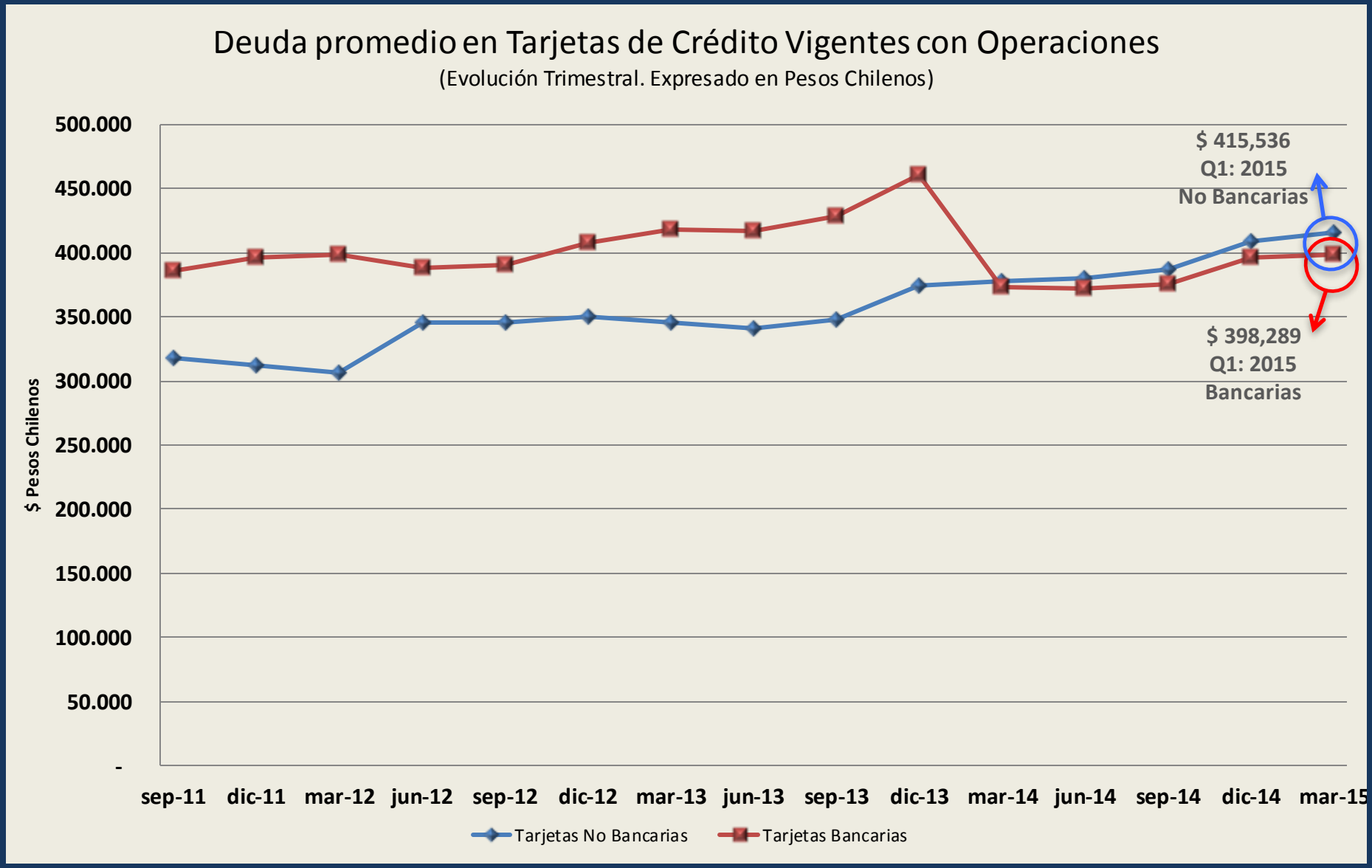
3. Indicadores Industria Retail



Fuente: Elaboración propia con datos de la SBIF

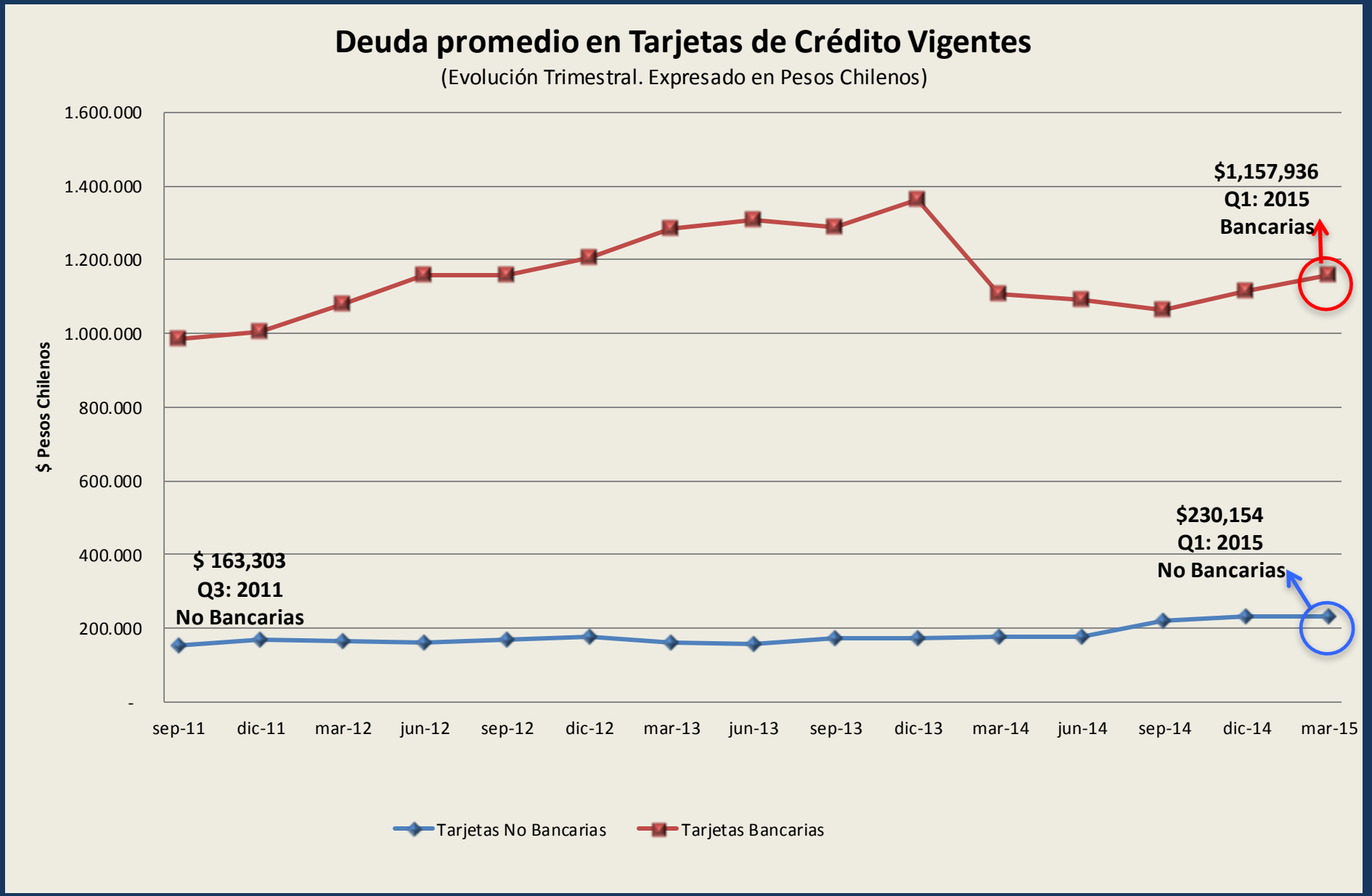


Fuente: Elaboración propia con datos de la SVS. Considera Monto Total de Colocaciones y Nº Total de Tarjetas con Saldo.



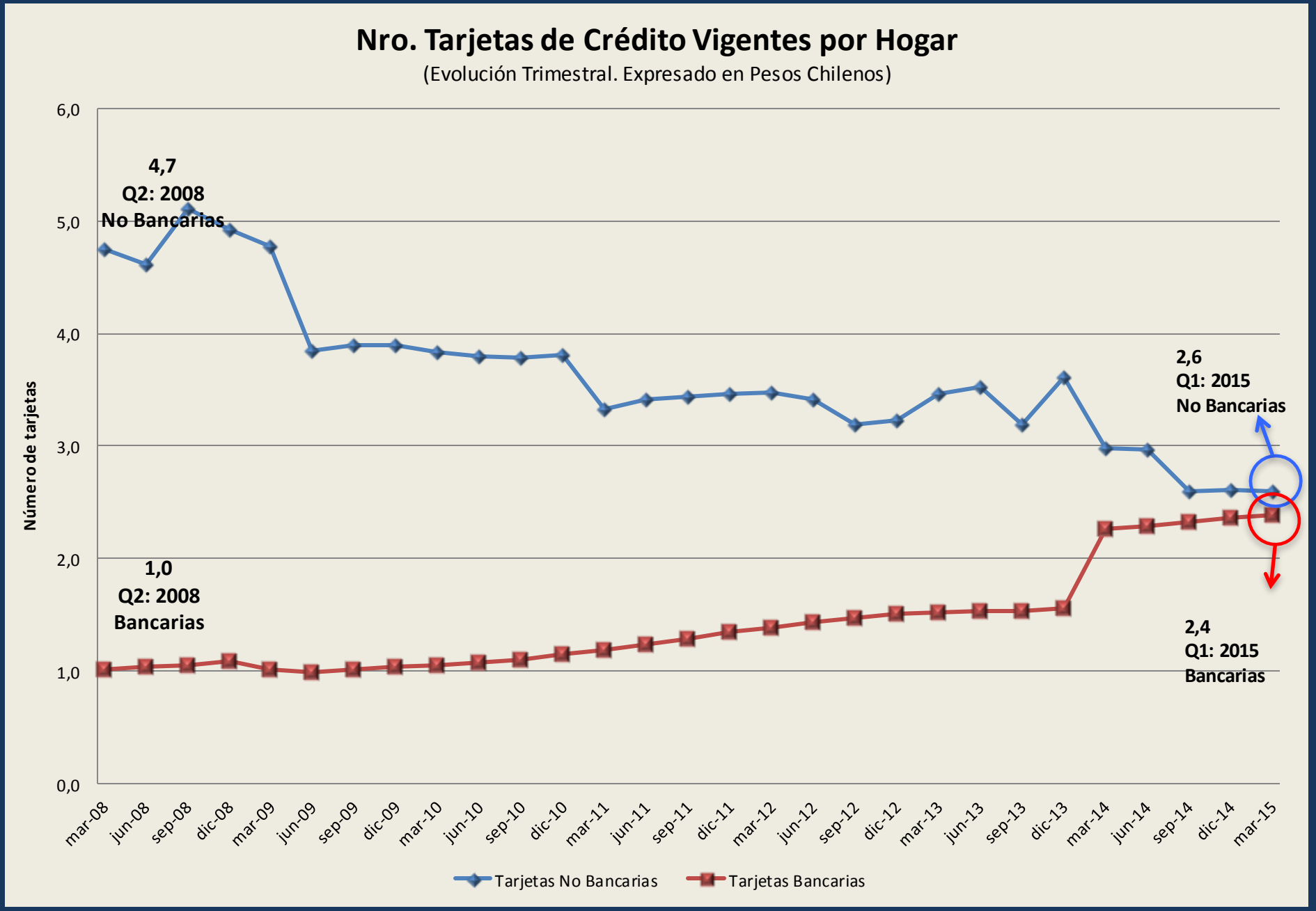
Fuente Bancarias: Elaboración propia con datos de la SBIF

Fuente No Bancarias: Elaboración propia con datos de la SVS. Considera Monto Total de Colocaciones y Nº Total de Tarjetas con Saldo.

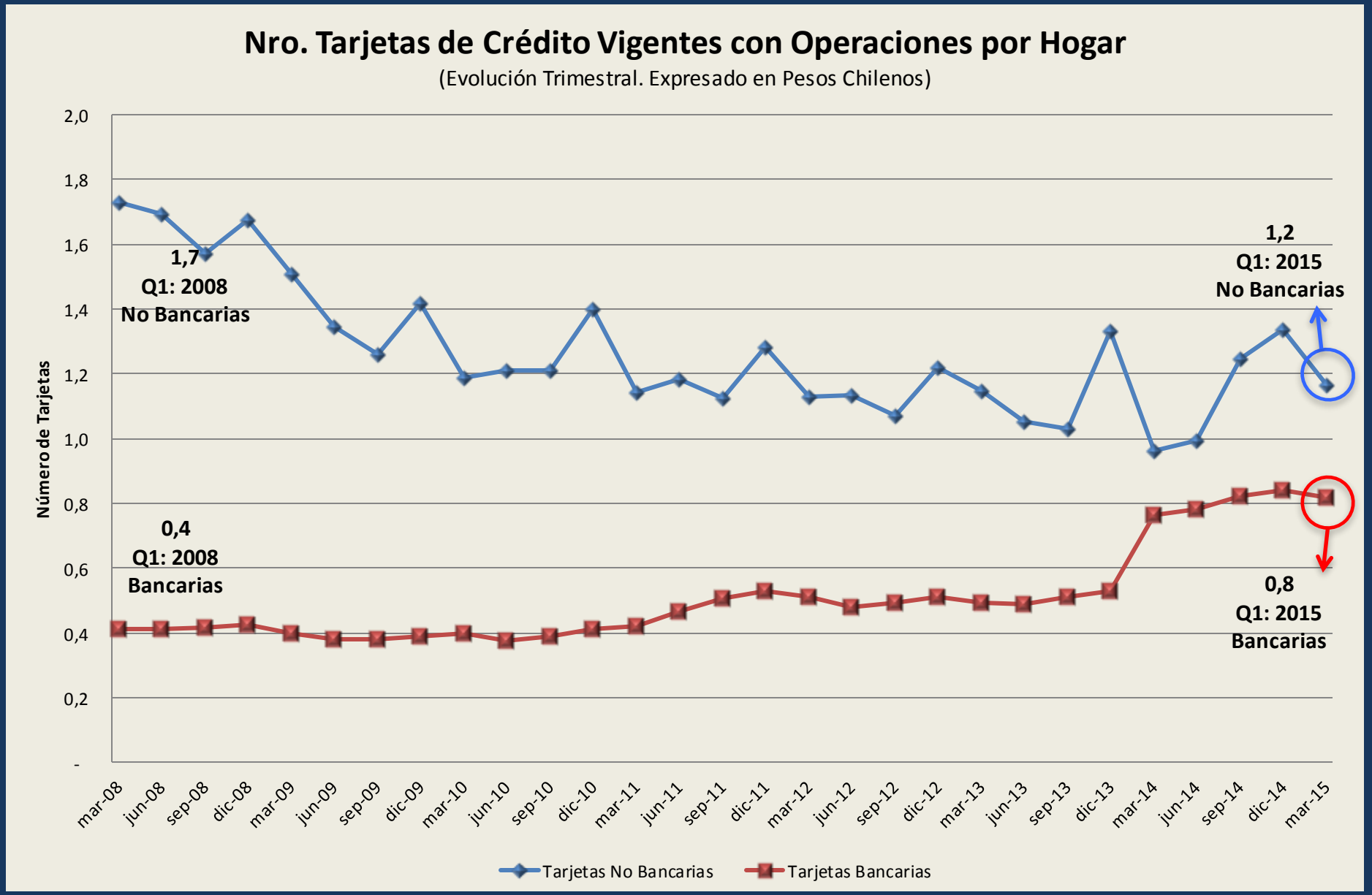


Fuente Bancarias: Elaboración propia con datos de la SBIF

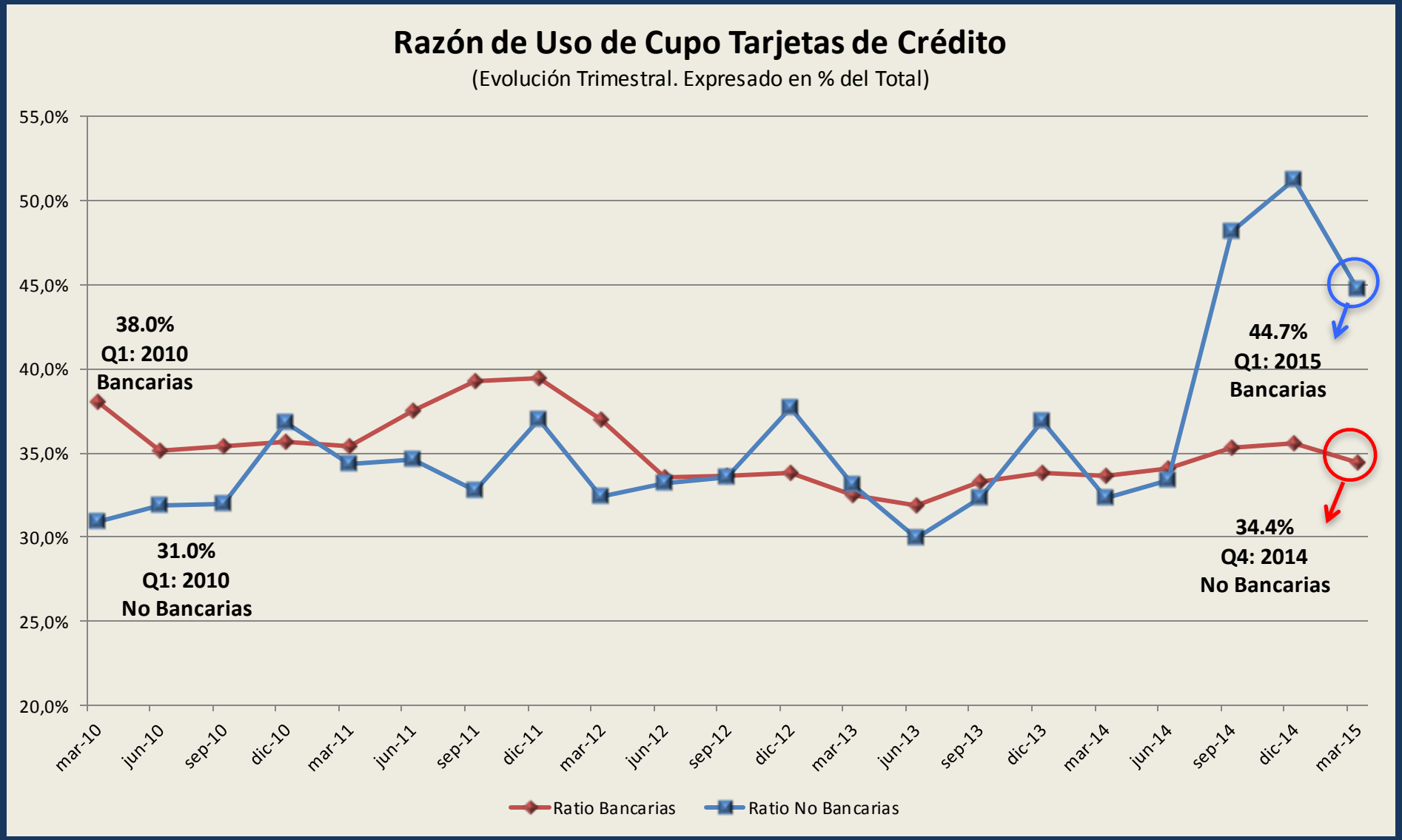
Fuente No Bancarias: Elaboración propia con datos de la SVS. Considera Monto Total de Colocaciones y Nº Total de Tarjetas Emitidas Titulares.



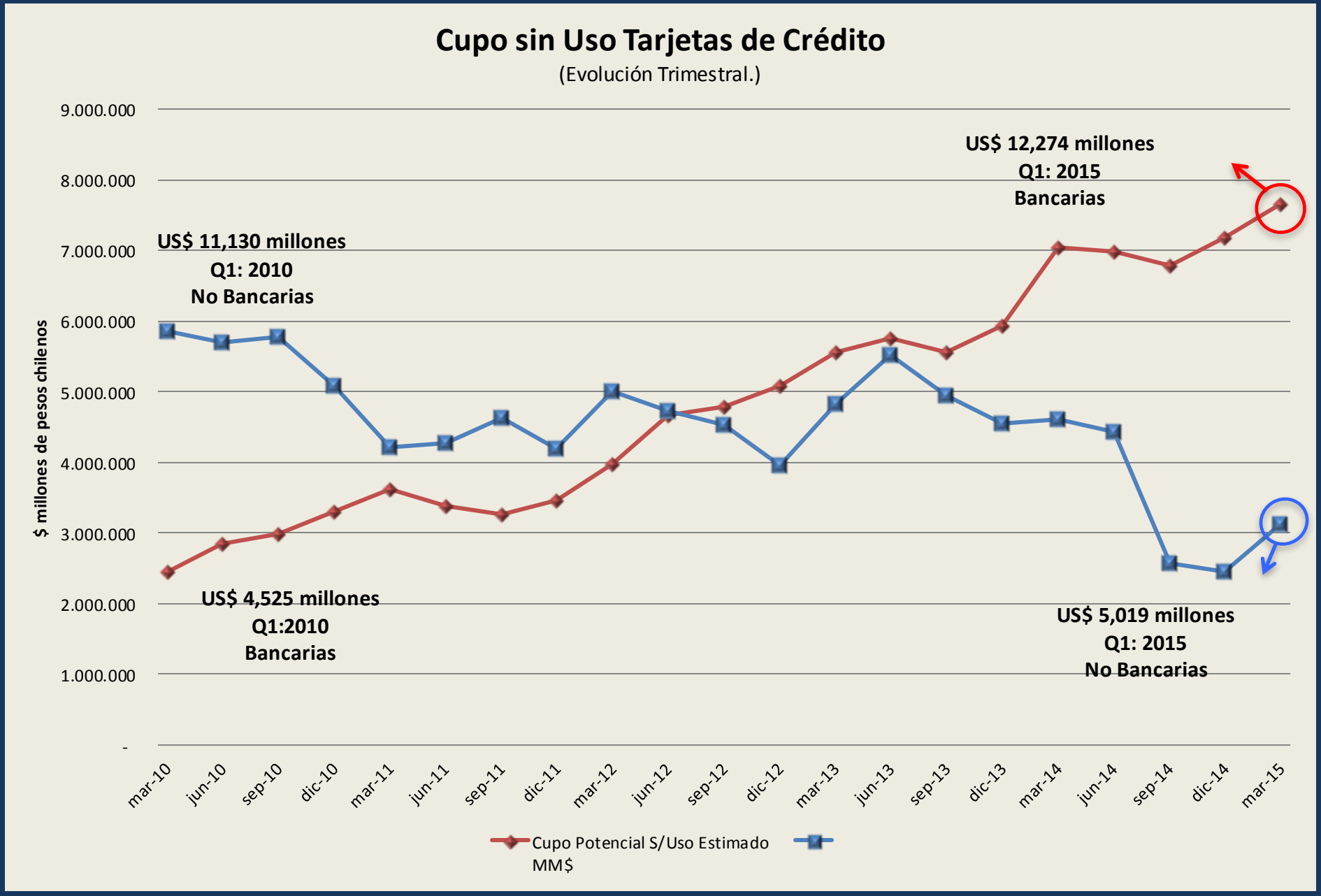
Fuente: Elaboración propia con datos de la SBIF

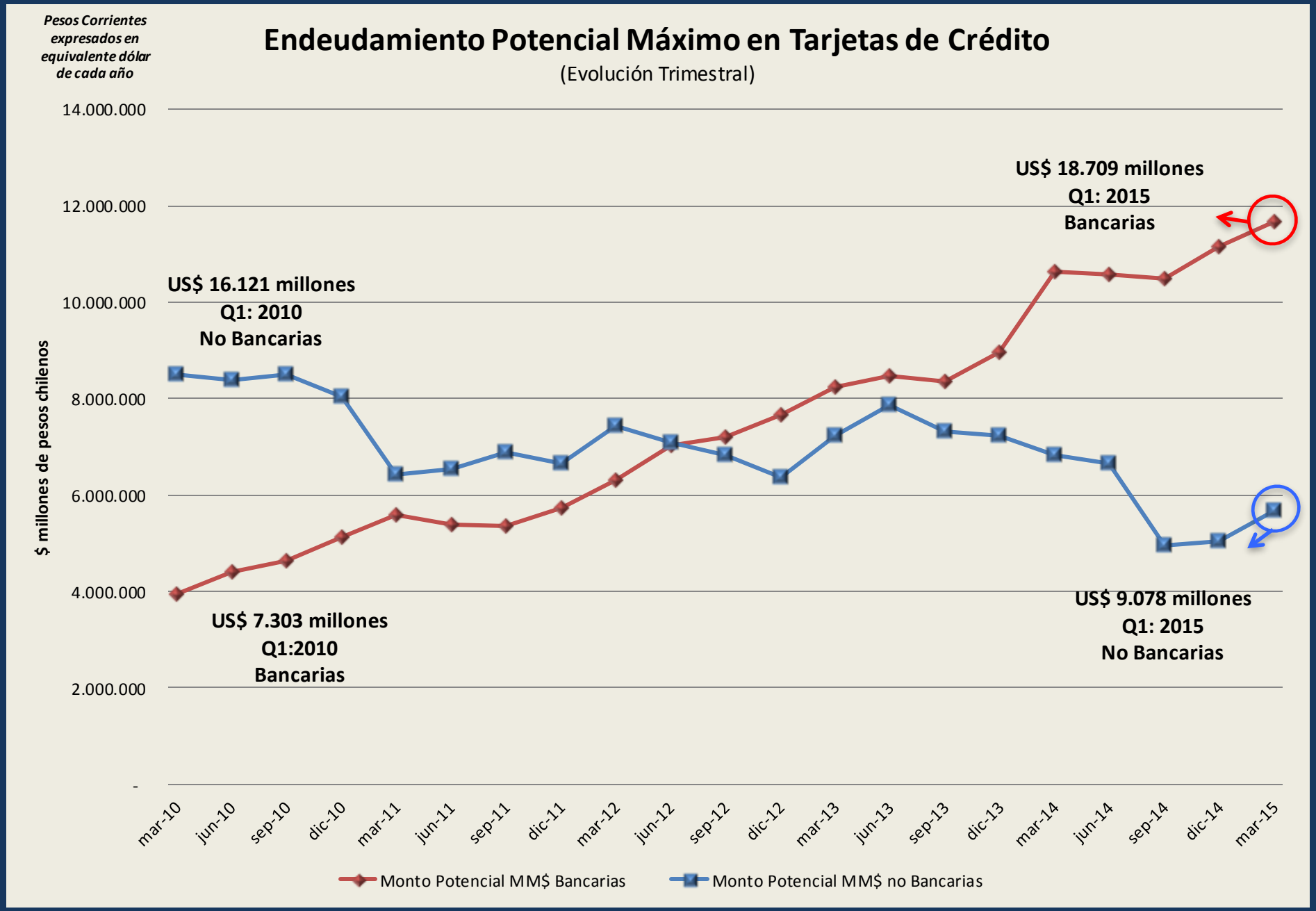


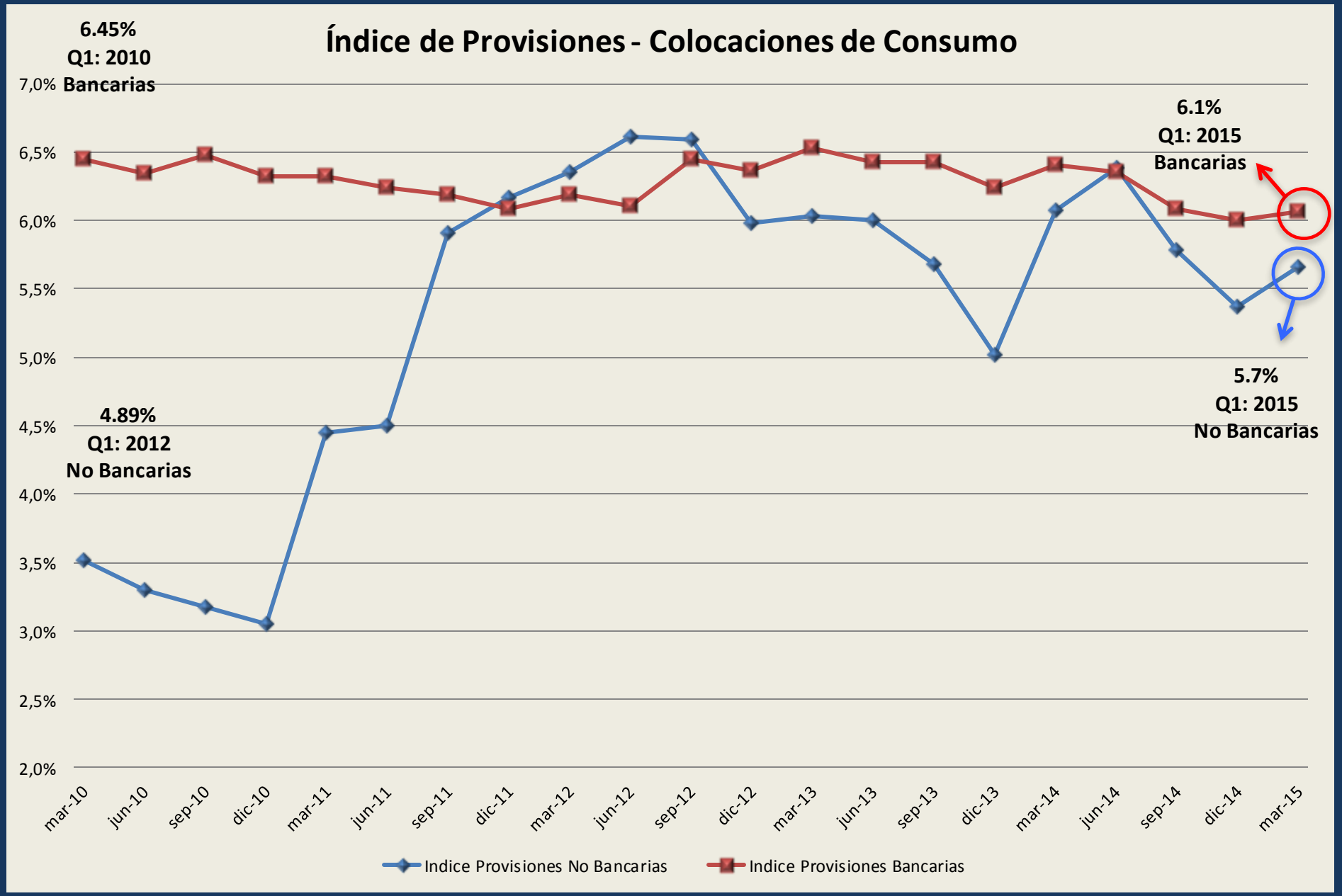
Fuente: Elaboración propia con datos de la SBIF



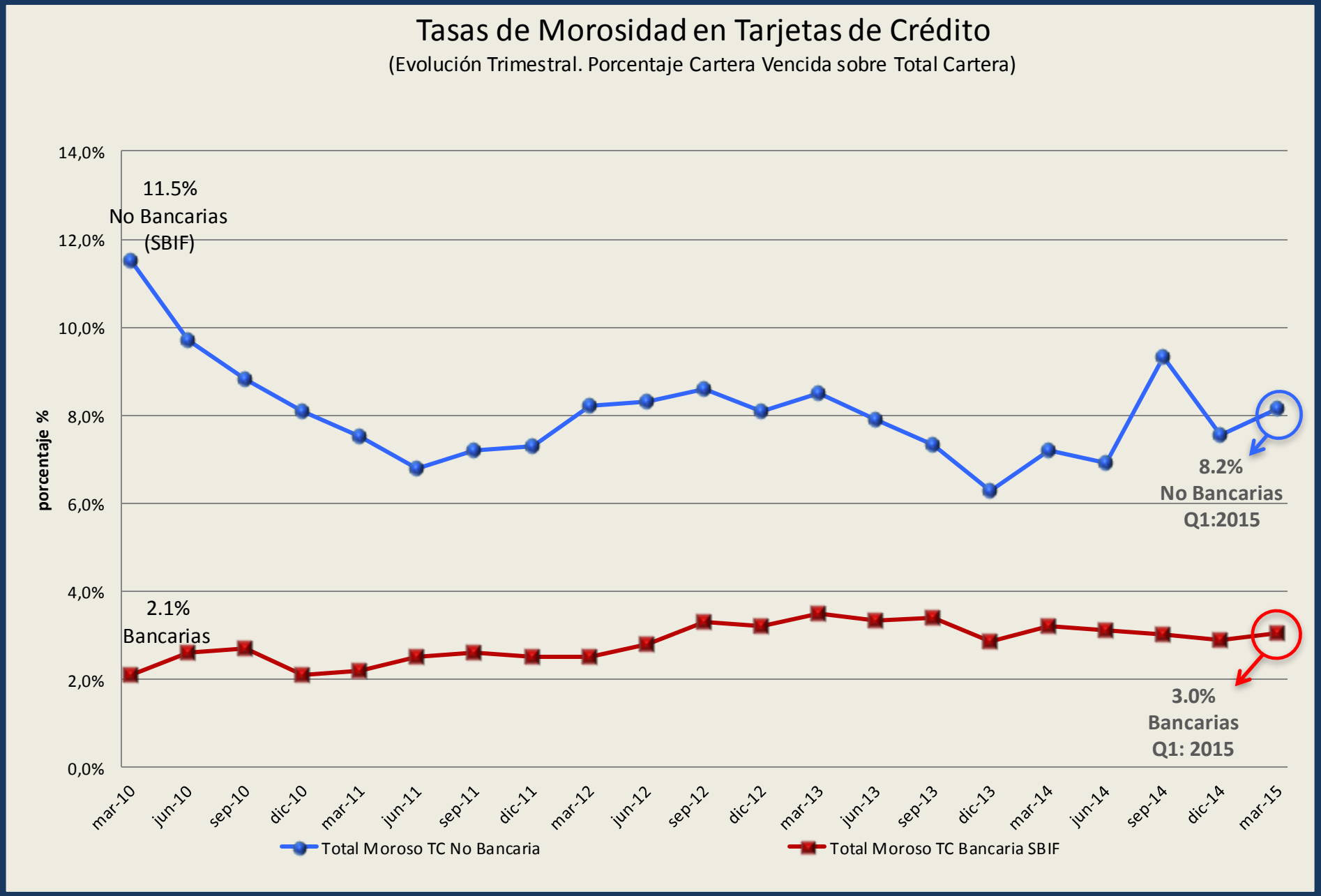
Fuente: Elaboración propia con datos de la SBIF, SVS y Memorias Empresas


Cupo sin Uso Tarjetas de Crédito
(Evolución Trimestral.)
$ millones de pesos chilenos
9.000.000
8.000.000
7.000.000
6.000.000
5.000.000
4.000.000
3.000.000
2.000.000
1.000.000
-
US$ 11,130 millones
Q1: 2010
No Bancarias
US$ 12,274 millones
Q1: 2015
Bancarias
US$ 4,525 millones
Q1:2010
Bancarias
US$ 5,019 millones
Q1: 2015
No Bancarias
mar-10
jun-10
sep-10
dic-10
mar-11
jun-11
sep-11
dic-11
mar-12
jun-12
sep-12
dic-12
mar-13
jun-13
sep-13
dic-13
mar-14
jun-14
sep-14
dic-14
mar-15
Cupo Potencial S/Uso Estimado
MM$


Endeudamiento Potencial Máximo en Tarjetas de Crédito
(Evolución Trimestral)
Pesos Corrientes expresados en equivalente dólar de cada año
$ millones de pesos chilenos
14.000.000
12.000.000
10.000.000
8.000.000
6.000.000
4.000.000
2.000.000
-
US$ 18.709 millones
Q1: 2015
Bancarias
US$ 16.121 millones
Q1: 2010
No Bancarias
US$ 7.303 millones
Q1:2010
Bancarias
US$ 9.078 millones
Q1: 2015
No Bancarias
mar-10
jun-10
sep-10
dic-10
mar-11
jun-11
sep-11
dic-11
mar-12
jun-12
sep-12
dic-12
mar-13
jun-13
sep-13
dic-13
mar-14
jun-14
sep-14
dic-14
mar-15
Monto Potencial MM$ Bancarias
Monto Potencial MM$ no Bancarias



Fuente: Elaboración propia con datos SVS y SBIF



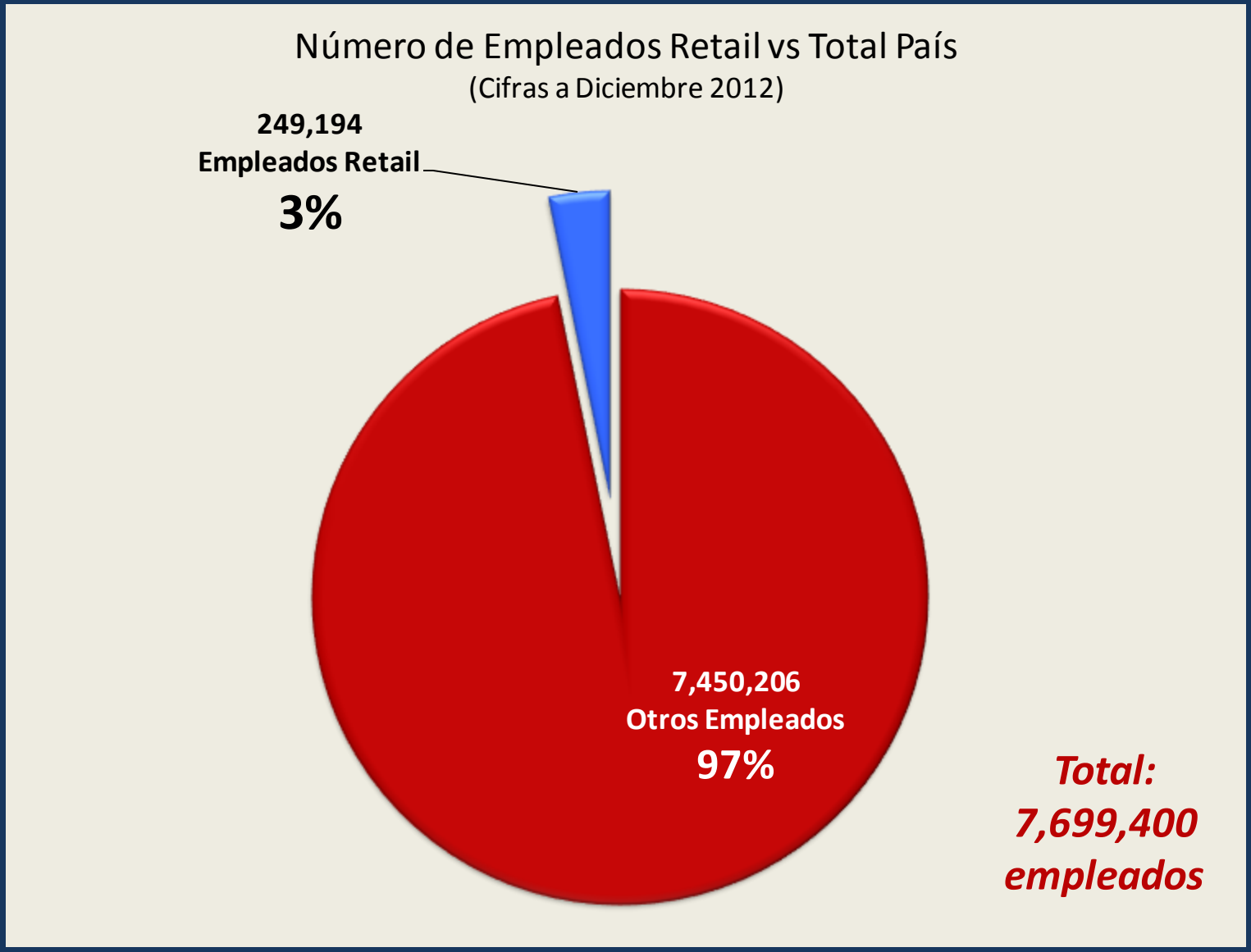
Fuente: Elaboración propia con datos de la SBIF, SVS y Memorias Empresas

INDICE

1. Indicadores Macro y de Entorno

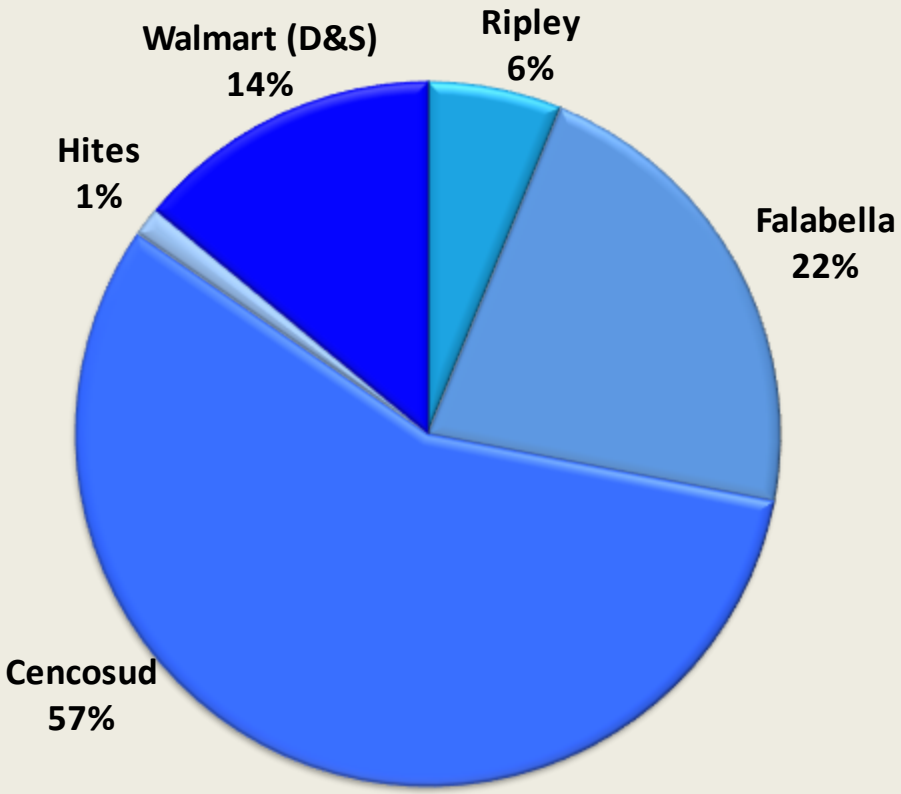
2. Indicadores Industria del Crédito
   - I. Total Colocaciones
   - II. Créditos a Personas
   - III. Colocaciones con Tarjetas de Crédito
   - IV. Número de Tarjetas y Operaciones por Trimestre
   - V. Uso y Morosidad de Tarjetas de Crédito

3. **Indicadores Industria Retail:** 3 Gráficos



Fuente: INE, Empleados deRetail contabilizando sólo empresas con información pública.
Hites, D&S, Ripley, Falabella, Cencosud. Elaboración Propia

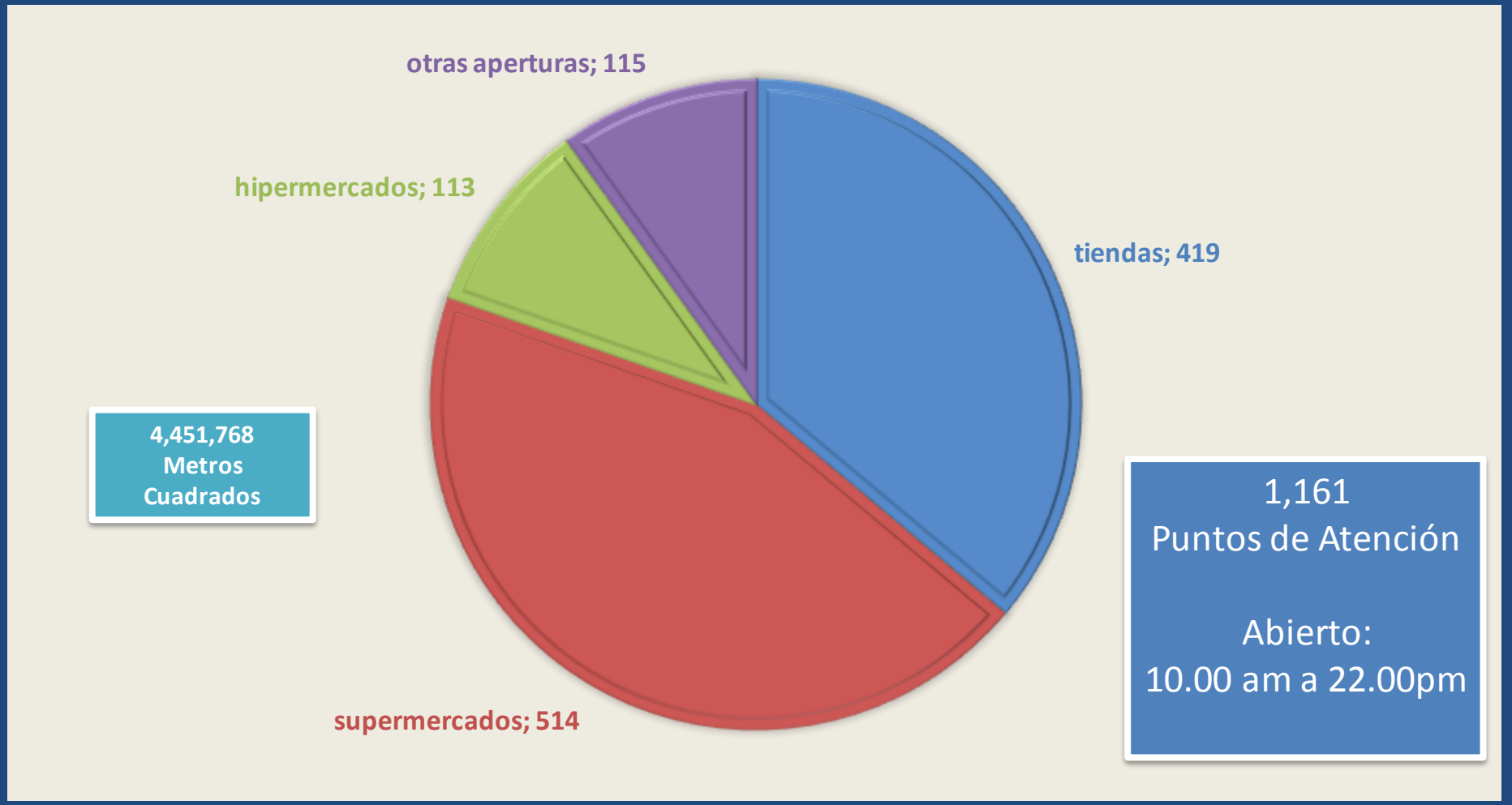
Número de Empleados Retail
Comparación Industria
(Cifras a Diciembre 2012)



Total: 249,194 empleados

Fuente: Revista que pasa"Ranking por empleos 2008", Press Release, memorias y páginas web de las distintas compañías.

RETAIL FINANCIERO
PUNTOS DE ATENCIÓN A CLIENTES
A 30 DE JUNIO DE 2014



Fuente: Elaboración propia en base Press Release y Memoria Empresas.

Compendio Estadístico

de la Industria del Crédito

Marzo 2015