



Cuenta Pública Participativa Gestión 2015



Desde 
1920 otorgando
crédito social
a todos los chilenos

Concepción, abril de 2016
Gobierno de Chile



Antecedentes Generales

La Dirección General del Crédito Prendario fue creada el 14 de febrero de 1920, institución autónoma del Estado de carácter social y económico que tiene por finalidad el desarrollo del crédito en los sectores de más escasos recursos mediante el otorgamiento de préstamos en dinero con garantía de prenda civil, así como también prestar servicio en los remates de bienes dados de baja por los organismos públicos, fiscales, semi-fiscales y decomisados en contexto de infracción de ley.



Misión y Visión

Misión: La DICREP es una institución del Estado, de carácter social y económico que tiene por finalidad otorgar crédito prendario en forma simple y oportuna, resguardando debidamente las especies entregadas en garantía. Asimismo, actúa en apoyo del Estado en remates fiscales y como órgano auxiliar de la administración de Justicia en la implementación de las acciones que le son demandadas. Todo lo anterior, en el marco de procesos de gestión modernos, eficientes, transparentes y de clara orientación al usuario.



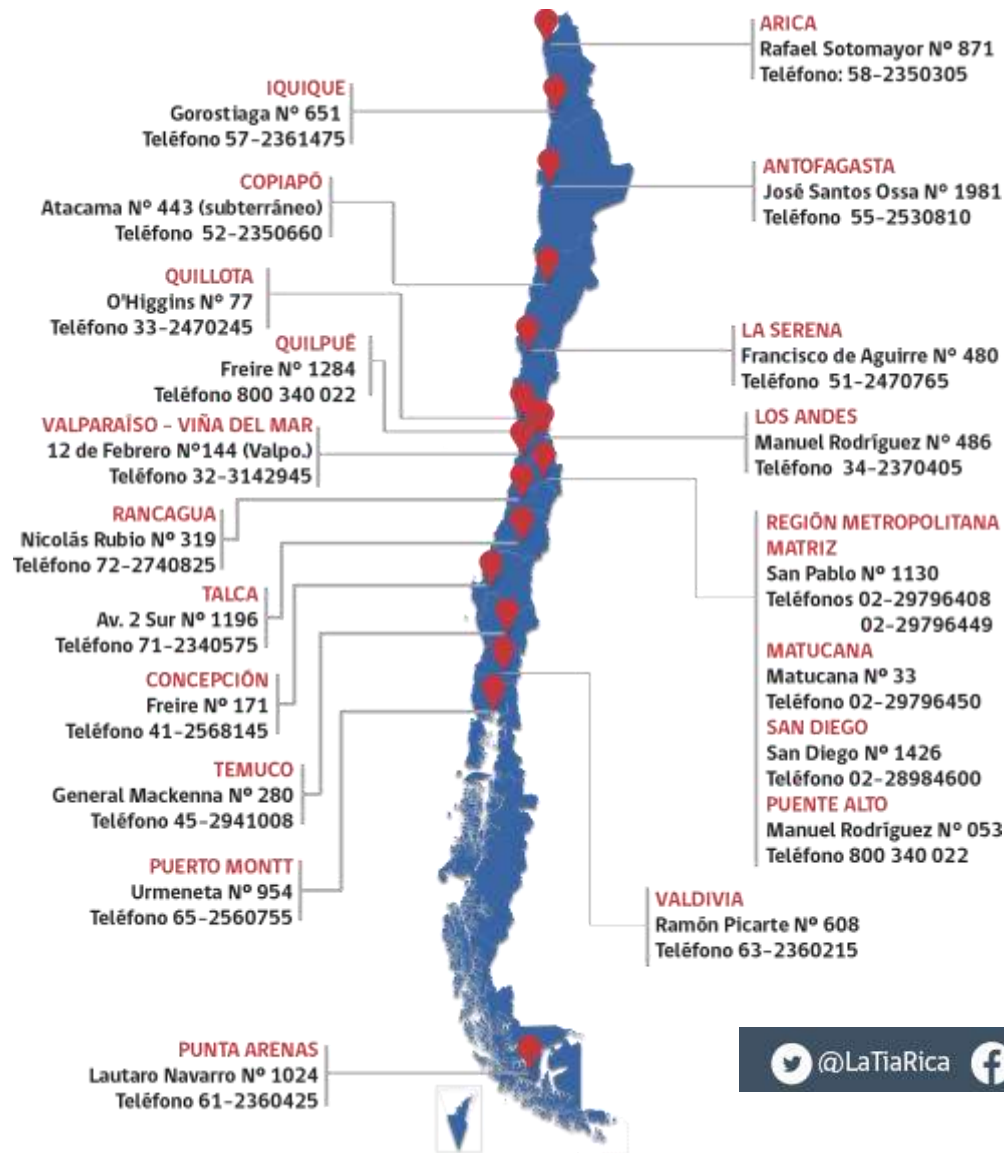
Misión y Visión

Visión: Ser una institución pública reconocida por su orientación solidaria, acogedora y de calidad en los productos y servicios que entrega, para ello nos planteamos otorgar el crédito más conveniente del mercado, asegurar el acceso a los mismos y ser un modelo de institución pública en calidad de servicios, todo en base a un proceso de modernización institucional permanente, de reconocimiento a las personas que la componen y que por su intermedio contribuye al desarrollo económico y social del país





Sucursales de DICREP en todo el país





Objetivos Estratégicos

Objetivos Ministeriales

Promover oportunidades para los sectores económicamente más vulnerables, que les permita acceder a créditos sociales convenientes

Modernizar las instituciones del sector, con énfasis en el mejoramiento del sistema nacional de capacitación, el fortalecimiento de la fiscalización y en general la atención ciudadana

Relevar el rol público de los organismos vinculados y dependientes





Objetivos Estratégicos

Objetivos Estratégicos Institucionales

Mejorar permanentemente nuestro crédito de prenda civil y los remates a entidades fiscales y judiciales, enfatizando el rol social de DICREP con especial atención en los quintiles II, III y IV, estableciendo así una relación transparente, cercana y de confianza con la ciudadanía y los organismos públicos

Mejorar la calidad de atención a la ciudadanía, convirtiéndola en un pilar de excelencia en la cultura institucional, como resultado de un proceso de capacitación funcionaria que permita la formación de competencias, la revisión continua de los protocolos de atención y la mejora de la infraestructura en las Unidades de Crédito

Garantizar una adecuada tasación y resguardo de las especies pignoradas, y de las entregadas para su enajenación por subasta pública, para así contribuir a consolidar la confianza de la ciudadanía y de los organismos públicos en la gestión de DICREP

Prevenir la pérdida de patrimonio de nuestros/as usuarios/as mediante acciones orientadas a evitar el remate de prenda civil, a través de un proceso de comunicación educativo, oportuno y directo



Productos Estratégicos



Crédito de Prenda Civil: consiste en un préstamo en dinero, otorgado mediante la garantía de una prenda, la que puede ser una alhaja (oro, platino o piedras preciosas), y/u objetos varios (electrodomésticos, artículos eléctricos y electrónicos, entre otros).



Remates: consiste en la realización de remates por encargo de organismos públicos, que enajenan bienes y remates de especies incautadas o decomisadas, en conformidad al D.F.L.16, a la Ley N° 19.925 y a la Ley N° 20.000.



Requisitos para solicitar un crédito

Requisitos

Para obtener el crédito, usted sólo necesita:

- Ser mayor de 18 años.
- Documento que acredite identidad.
- Llevar una prenda susceptible de empeñar a cualquier Unidad de Crédito del país.

Condiciones del crédito

- El crédito es otorgado de inmediato, a un plazo de 6 meses, renovable por igual período sólo en el caso de las alhajas.
- Los créditos otorgados en el rubro de Objetos Varios no tienen posibilidad de renovación a causa de las rápidas variaciones de precios y nuevos productos en el mercado.



Hitos 2015



Desde 
1920 otorgando
crédito social
a todos los chilenos

Concepción, abril de 2016
Gobierno de Chile



Implementación de Pago en Cuotas

Ahora pide un crédito y también lo puedes pagar en

6 cuotas y te mantenemos el mismo interés de siempre

Nueva modalidad de pago en 6 cuotas.

El costo del crédito es de un 2,5% de interés mensual, más un derecho de emisión y de seguro que se pagan al final del plazo, lo cual genera una facilidad a los usuarios para que puedan recuperar sus prendas.



Sistema de Pago Transbank

Nuevo sistema de pago para los remates de prenda civil para todas las Unidades del país.

Esto favorece a la entrega de más comodidad y seguridad a nuestros usuarios que participan en los remates.

La implementación de este sistema implica un paso importante para posicionar a Dicrep como la casa de remate del Estado.

Ahora
los **REMATES** de
joyas y objetos varios...

...también **puedes pagar**
con tus tarjetas bancarias



Convenios Municipales

Con el propósito de convertirnos en la casa de remate del Estado de Chile, se han realizado convenios con municipios interesados en rematar con DICREP. El tipo de convenios han sido:

Bilaterales, entre los que se destacan Arica, Putre, Camarones, Macul, Recoleta, Pedro Aguirre Cerda, Quilicura, Melipilla, San Clemente, Constitución y Hualpén.

Con la Asociación Chilena de Municipalidades.





Nueva Unidad Quilpué

Abre sus puertas el 13 de abril de 2015





Mejoras en Infraestructura

- Construcción de Pre-Bóvedas en las Unidades de;** Rancagua, Valparaíso, Viña del Mar, Temuco y Matriz.
- Reforzar muros interiores y deslindes en Unidades de:** Arica, Quilpué, Matriz , Puerto Montt y Dirección General.
- Renovación en cableado eléctrico en Unidades como:** Quilpué, Quillota, Dirección General, Los Andes, Puerto Montt y Matriz.
- Mejoras en los espacios de atención a usuarios** en todas las Unidades del país con sector ambientado para los niños y así entregar mayor comodidad a los padres al momento de gestionar el crédito.
- Habilitación del Departamento de Tasaciones** en Unidad de Matriz.
- Habilitación del Departamento Fiscal** de la Unidad de San Diego y la reparación del sistema de alcantarillado de la Unidad de Concepción.



Difusión comunitaria y SIAC

Para cumplir con uno de los Objetivos Estratégicos de la Institución que consiste en llegar a los quintiles II, III y IV, DICREP mediante sus 21 Unidades de Crédito han salido a realizar difusión en junta de vecinos, plazas ciudadanas, Gobierno en Terreno y visitas a las unidades.

Cada unidad debió realizar a lo menos 8 salidas en terreno, las cuales han resultado todo un éxito, ya que han superado dicho número, con un total país de 195 actividades.



Indemnizaciones Robo Matucana y mejoras en Seguridad

- ❑ A la fecha se han pagado 9.067 indemnizaciones, que corresponden 99% del total de los casos, quedando un residual de 88 indemnizaciones pendientes, las cuales serán regularizadas a principios del 2016.
- ❑ En temas de seguridad, la institución ha invertido en la contratación de vigilantes privados nocturnos, contratación de personal con experiencia en televigilancia y monitoreo, implementación de cámaras tecno vigilancia, cierres perimetrales, renovación total de sistema de alarmas e instalación de sensores de impacto en bóvedas, sensores de movimiento, vibración, remodelación de la central de monitoreo, reformulación de protocolos de seguridad, inversión que asciende a \$88.769.846.





Resultados de Gestión Crediticia y de Remates



Desde 
1920 otorgando
crédito social
a todos los chilenos

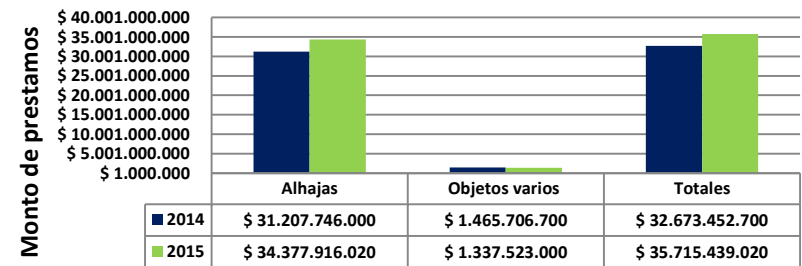
Concepción, abril de 2016
Gobierno de Chile



Resultados en colocaciones

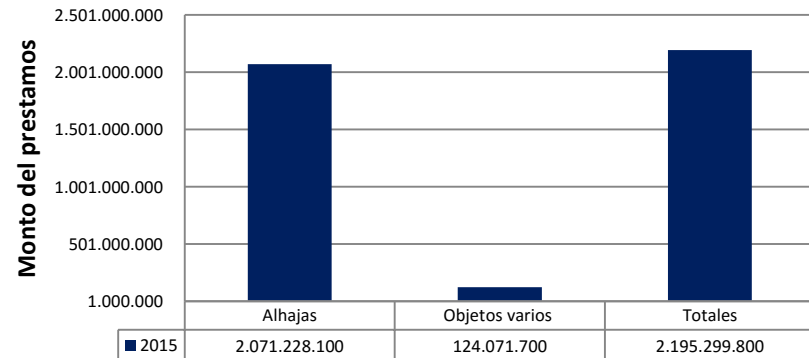
Durante el año 2015 hubo un crecimiento en las colocaciones en un **9,3%** respecto al 2014, beneficiando a **177.886 familias**, realizándose **667.821 operaciones de crédito**.

**Monto Anual de Créditos por Prenda Civil
Evolución 2014 - 2015**



En la Región del Biobío, la ciudad de Concepción obtuvo un monto de colocaciones en **\$2.195.299.800**, que equivale a un **6,14%** de los créditos a nivel nacional. Las familias beneficiadas en la región fueron de **11.853**. El número de operaciones en la Unidad fue de **47.190**.

**Monto Anual de Créditos por Prenda Civil
Unidad de Concepción 2015**



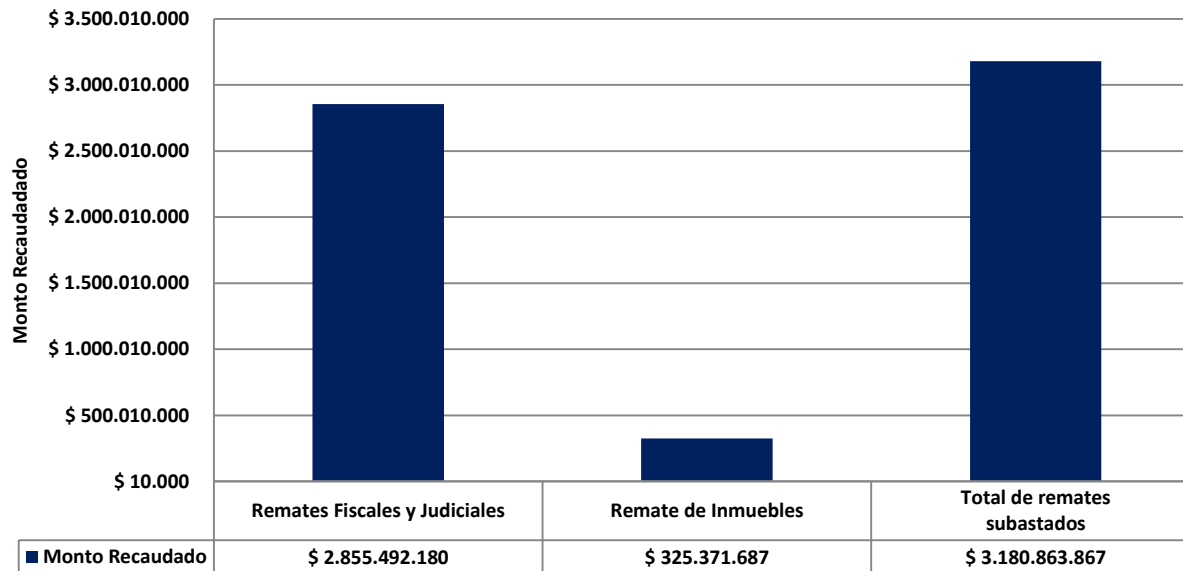


Resultados de Remates

Crecimiento en el monto Remates de Bienes Inmuebles: 132,41%

Crecimiento en el monto de Remates Fiscales y Judiciales: 33,55%

Total de Remates Subastados



Resultados en Remates – Región del Biobío

En Remates Fiscales y Judiciales, la Unidad de Concepción recaudó un monto tal de \$181.563.500, en 70 remates realizados, generando una comisión de **\$18.156.350**.

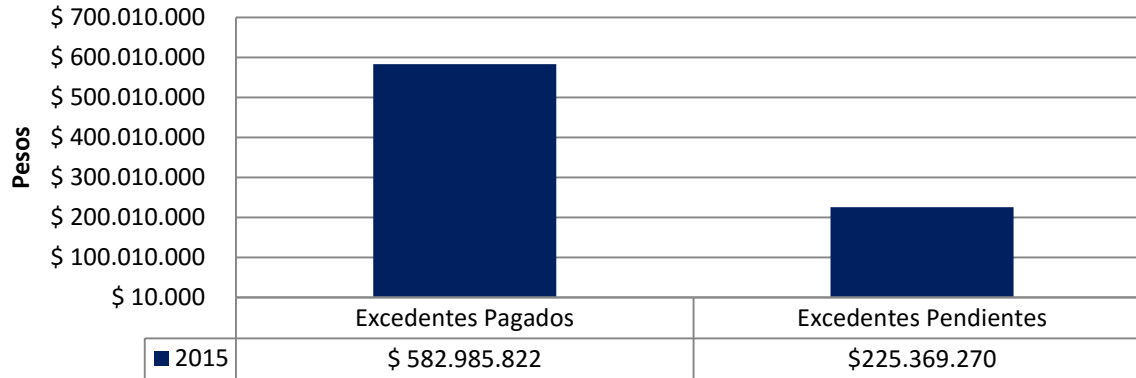




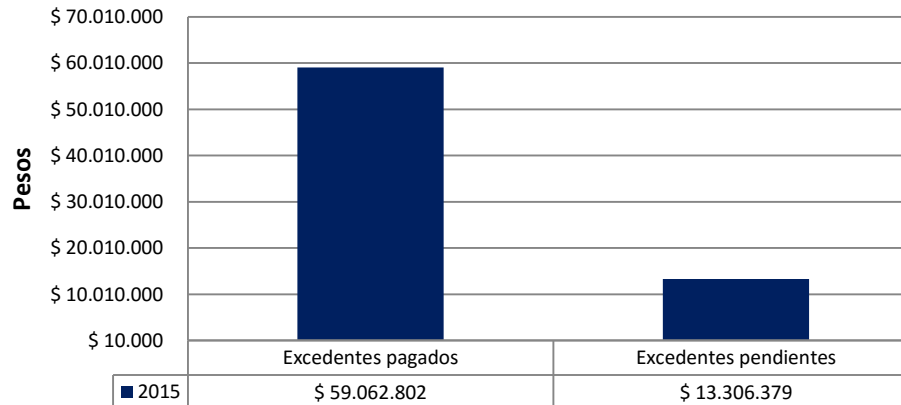
Excedentes Pagados

Los excedentes corresponden a la diferencia producida entre el valor mínimo de remate (capital de préstamo, sus intereses, derechos y otros) y la suma de dinero en que la prenda es rematada, su vencimiento es impostergable y corresponde a un año contado desde la fecha de efectuado el remate que generó el excedente.

Excedentes Pagados a Nivel Nacional

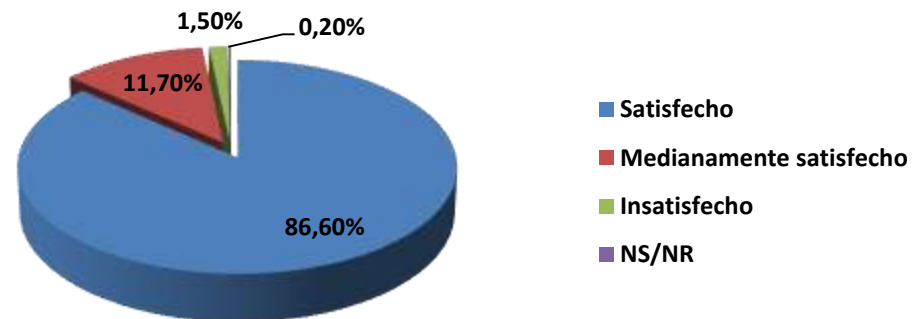


Excedentes Pagados Unidad de Concepción



Encuesta de Satisfacción

La encuesta de Satisfacción fue realizada a 1587 usuarios, en la cual el 86,60% se declara satisfecho (a) con el servicio prestado por DICREP, considerando el monto recibido, la atención y cualquier otro aspecto significativo para los usuarios por parte de la Institución.





Desafíos 2016



Desde 
1920 otorgando
crédito social
a todos los chilenos

Concepción, abril de 2016
Gobierno de Chile



Desafíos 2016

Disminuir las cifras de remates de especies producto del no recupero de estas por parte de los usuarios, lo cual esta ligada con la gestión de la institución, por ello se ha aumentado la meta en PMG relacionado al indicador de medición de un 5,9% a un 3,9%.

Incrementar las actividades de difusión con los servicios públicos y municipios del país y gestionar la suscripción de convenios que permitan el remate de sus bienes.

Aumentar en un 50% el número de remates de bienes inmuebles decomisados mediante la Ley 20.000, que se encuentren inscritos a nombre al fisco.

Analizar viabilidad de apertura de nuevas Unidades de Crédito: Chillán, San Antonio y Coyhaique. Además de realizar las obras de habilitación del edificio institucional de Viña del Mar para la reapertura de la unidad de crédito.





Desafíos 2016

Suscribir convenio con Banco Estado para implementar el pago de los préstamos en caja vecina y depositar en cuentas de usuarios el pago por concepto de excedentes.

Mejorar imagen Corporativa interna y externa.

Lanzamiento de aplicación móvil para nuestros usuarios.

Aumentar en 20 % el número de diálogos participativos por región, realizar ferias ciudadanas y charlas a organizaciones comunitarias.

Fortalecimiento de la oficina de remate judiciales.





Desafíos 2016

Organizar en nuestro país el primer encuentro internacional de cajas de crédito prendario y social, que agrupa a 53 instituciones de 13 países de 4 continentes.

Implementación del laboratorio para certificación de metales nobles y gemas y desarrollo de producto estratégico de certificación de joyas.

Modificación del reglamento del DFL 16 para la implementación de las subastas electrónicas y mixtas.

Optimizar los sistemas de monitoreo, televigilancia, soporte, sensores de alarma e impulsar el desarrollo y modernización de las tecnología de la información.





Muchas Gracias



Desde  1920 otorgando
crédito social
a todos los chilenos





Preguntas

1.- ¿Cuál es su opinión con respecto a los avances y logros de la DICREP durante el año 2015?

2.- ¿Cuáles son los aspectos que usted considera que son relevantes en la Dirección General del Crédito Prendario, mejore o implemente durante el año 2016?

